

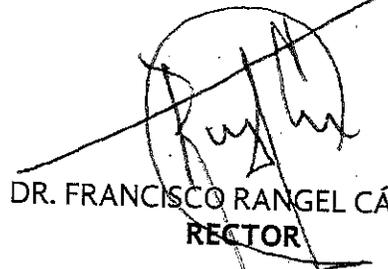
Oficio No. OF/SEV/UTCV/REC/539/16
Asunto: POA segundo cuatrimestre 2016.
"Forjando Talentos y Promoviendo la Igualdad".
Cuitláhuac, Ver., a 20 de septiembre de 2016.

ING. MARCO ANTONIO NORZAGARAY GÁMEZ
COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS
PRESENTE.

Por medio del presente, le envío un cordial saludo, a su vez, me permito hacerle entrega, en forma impresa, del Programa Operativo Anual 2016 al cierre del segundo cuatrimestre, correspondiente a la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.

Sin otro particular, agradezco sus finas atenciones y le reitero mi consideración distinguida.

ATENTAMENTE


DR. FRANCISCO RANGEL CÁCERES
RECTOR

UTEU
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
DEL CENTRO DE VERACRUZ

RECTORÍA

C.c.p. Archivo.
FRC/jrc



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS CON UN ENFOQUE SUSTENTABLE

NUM. DE PROCESO

1.1

TIPO DE PROCESO

PROGRAMA EDUCATIVO

MEDIDA DE LA

PROCESO DE GESTIÓN

X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Dirección Administrativa

OBJETIVO DEL PROCESO:

Asegurar la administración eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los procesos institucionales.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

1. Ser una institución sustentable

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

En relación a la demanda de la matrícula y la necesidad de mejorar los índices de satisfacción de los servicios básicos de la Universidad, es necesario establecer estrategias para fortalecer el clima laboral y mejorar el índice global de satisfacción del personal.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Índice de Satisfacción Global del Personal	FORMULA DEL INDICADOR	(Personal Satisfecho / Total de personal de la Universidad) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre del 2016
ACTUAL	META A ALCANZAR	85%	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (Cuatrimestral)	PRIMERO	%
				SEGUNDO	%
				TERCERO	%

ESTRATEGIAS

- Administrar los recursos financieros y materiales con honestidad y transparencia con la finalidad de asegurar su disponibilidad bajo un modelo de universidad sustentable
- Implementar y fortalecer un plan integral de calidad laboral para la formación y capacitación del personal académico y administrativo, y así garantizar las competencias correspondientes y su impacto en el desempeño
- Mejorar el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los indicadores y el establecimiento de acciones para la mejora de los mismos
- Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios de apoyo a los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad
- Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				1				2				3					
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Administrar las percepciones y prestaciones al personal	Efectuar el pago de las percepciones y prestaciones al personal	Nómina	26	9	35%	9	35%	8	30%	8	30%	9	35%		Recursos Humanos		
	Pagar las Prestaciones de Seguridad Social	Actividad realizada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Humanos		
	Pagar las Retenciones de ISR	Actividad realizada	36	12	33%	12	33%	12	33%	12	33%	12	34%		Recursos Humanos		
Asegurar a los recursos humanos y materiales de la Comunidad Universitaria.	Contratar el seguro de vida del personal.	Póliza de Seguro contratada	1												Recursos Humanos		
	Afiliar al personal.	Planza Contratada	1	1	100%	1	100%					1	100%		Recursos Materiales		
	Asegurar los vehículos de la Institución	Póliza de Seguro contratada	.5	2	40%	2	40%	2	40%	2	40%	1	20%		Recursos Materiales		
	Asegurar los Bienes Muebles e Inmuebles	Póliza de Seguro contratada	1					1	100%	1	100%				Recursos Materiales		
	Contratar el seguro de vida del alumnado.	Póliza de Seguro contratada	1	1	100%	1	100%								Recursos Materiales		
Proporcionar servicios necesarios para la operación institucional	Administrar las cuentas en bancos	Actividad realizada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Materiales		
	Administrar viáticas internacionales	Actividad realizada	3	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	1	34%		Recursos Financieros		
	Atender a visitantes por eventos	Actividad realizada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Financieros		
	Cubrir necesidades de insumos en reuniones y actividades extraordinarias	Actividad realizada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Financieros		
	Atender servicios de mensajería administrativos	Actividad realizada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Financieros		
	Administrar viáticos nacionales	Actividad realizada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Financieros		
	Mantener la seguridad de la comunidad universitaria	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Financieros		
Suministrar y controlar la logística de los servicios para la operación.	Contratar los servicios de limpieza e higiene	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Servicios Generales		
	Contratar Servicio de Energía eléctrica	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Servicios Generales		
	Asegurar el servicio de Internet Institucional	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Servicios Generales		
	Asegurar el servicio de telefonía necesario para la operación	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Sistemas		
	Proporcionar agua purificada a la comunidad universitaria	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Sistemas		
	Mantener en condiciones adecuadas para su operación el parque vehicular	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Servicios Generales		
	Adquirir papetería e insumos diversos para la operación de las áreas	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Materiales		
	Atender solicitudes de arrendamientos diversos, para los fines necesarios	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Materiales		
	Contratar servicio de fotocopiado	Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Recursos Materiales		
	Asegurar la transparencia y la rendición de cuentas.	Atender solicitudes de auditorías financieras	Solicitudes atendidas	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Sistemas	
Atender solicitudes de la Unidad de Transparencia		Servicio realizado	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Todos		

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	520,542,732	
ESTATAL:	837,385,036	
REMANENTES:	837,385,036	
TOTAL:	2,195,834	345,201,334

OBSERVACIONES

Dr. Francisco Manuel Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

M. C. A. Fátima Josefina Rodríguez Sánchez
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, AÑO 2016

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL PARA MEJORAR LA EFICACIA DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS INSTITUCIONALES.	NUM. DE PROCESO: 1.2	TIPO DE PROCESO: PROGRAMAS EDUCATIVOS	MEJORA DE LA: PROCESO DE GESTIÓN
---	----------------------	---------------------------------------	----------------------------------

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Sistema Integral de Gestión (SIG)

OBJETIVO DEL PROCESO:

Contribuir a la mejora de la eficacia de los procesos mediante certificaciones y/o acreditaciones, que permitan el reconocimiento internacional por la calidad académica y servicios ofertados, la igualdad laboral, la promoción de una cultura de protección, preservación del medio ambiente, así como, el salvaguardo de la integridad física de la comunidad universitaria.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDR AL QUE SE DA ATENCIÓN:

Ser una institución sustentable y reconocida internacionalmente.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Ante la creciente demanda de matrícula por cursar alguno de los PE ofertados por la Universidad y asegurar brindar un servicio de calidad, la institución enfrenta el reto de identificar las áreas de oportunidad en los procesos a través del análisis de los mismos para agregar valor, mejorarlos y optimizarlos. Para ello es necesario, además de una eficaz planeación estratégica apoyada por sistemas de calidad eficientes, fortalecer la comunicación tanto externa como interna, favorecer la paridad del trato en la comunidad universitaria e implementar protocolos para fortalecer la seguridad institucional, es por ello que el presente programa va orientado a contribuir en la mejora de la eficacia de todos los procesos documentados dentro del Sistema Integral de Gestión y aquellos dictaminados por la Rectoría.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR: Mejorar continuamente el desempeño del SIG	FORMULA DEL INDICADOR: Promedio de la medición del desempeño del SIG	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR: Diciembre del 2016
META A ALCANZAR:	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)	
META ACTUAL	PRIMERO	SEGUNDO

ESTRATEGIAS

Garantizar la Calidad y la Gestión Institucional

Implementar y fortalecer el plan integral de calidad laboral

Mejorar el desempeño institucional

Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios

Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las observaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
				SEMESTRE I						SEMESTRE II									
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Garantizar la eficacia de los Procesos para mejorar la calidad de los servicios ofertados, la equidad laboral y el cuidado del medio ambiente.	Mantener la certificación de la Norma ISO 14001	Autorías Externas	1																SIG
	Mantener la Certificación de la Norma ISO 9001	Autorías Externas	2							1	50%	1	50%	1	50%				SIG
	Realizar procesos de Acreditación en el programa de Equidad de Género	Autorías Externas	1	1	100%	0	0%												DEU / Servicios Estudiantiles
Acreditar los talleres de los PE para garantizar la calidad de los servicios	Verificación del CIBESOPF ante organismo internacional (CIVIL Nivel 1)	Verificación Acostada (Auditoría de verificación del nivel de servicio)	1											1	100%				DAC / Tecnologías de la Información y Comunicación
	Verificación del taller de Mantenimiento Industrial para su acreditación con la ANE	Autorías de Verificación	1											1	100%				DAC / Mantenimiento Área Industrial
	Analizar y Mantener la acreditación del Laboratorio de Microbiología	Autorías Externas	1	1	100%	1	100%												DAC / Procesos Alimentarios
Promover la cultura de calidad, igualdad, seguridad y cuidado del medio ambiente.	Concientizar al 60% de la Comunidad Universitaria en actividades, programas y campañas ambientales.	Personas impactadas con actividades de concientización	3050							3050	100%	3050	100%						DEU
	Monitorear los aspectos ambientales claves de la institución	Monitoreos Realizados	7	1	14%	1	14%	4	57%	4	57%	2	29%						SIG
	Implementar y Mantener el programa escolar de protección civil	Programa implementado en cada cuatrimestre	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%						SIG
	Realizar Auditorías Internas para asegurar las buenas prácticas de los procesos de calidad, análisis de laboratorio, igualdad y cuidado del medio ambiente.	Auditorías Internas Realizadas	4	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	2	50%					En el primer cuatrimestre se realizó el programado en este cuatrimestre.	SIG
Posicionar a la UTCV dentro de las instituciones con reconocimiento a nivel internacional	Participar en eventos internacionales que colaboren en el posicionamiento de la institución	Subscripción para participación	2											2	100%				SIG
	Implementar un programa para realizar la transición de las normas ISO 9001 y ISO 14001 a la versión 2015.	Programa Validado e Implementado en cada cuatrimestre	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%						SIG

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

INDICIOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
MUNICIPALES:		
TOTAL:	3284 482.00	5784 415.00
	9068 897.00	

OBSERVACIONES

D. Francisco Román Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

Lic. Julio Cesar Valenzuela Escalante
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECER LA PRESENCIA E IMAGEN DE LA UNIVERSIDAD

NUM. DE PROCESO

1,3

TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD

PROGRAMA EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Dirección de Extensión Universitaria

OBJETIVO DEL PROCESO:

Fortalecer la imagen institucional a través de la difusión de las actividades y logros de esta Casa de Estudios en medios de comunicación, redes sociales y canales de comunicación institucional para favorecer su consolidación como una institución sustentable y reconocida.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Ser una institución sustentable.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO Durante el análisis FODA realizado en el ejercicio de planeación estratégica se detecta que hace falta implementar estrategias que favorezcan la imagen institucional en medios de comunicación y canales definidos en la institución que garanticen el posicionamiento y presencia de la universidad en el entorno productivo y social, las dependencias gubernamentales y con los aspirantes a ser incorporados en la UTCV provenientes de las instituciones de educación media superior.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Grado de posicionamiento de la Universidad en las IEMS de la zona de influencia.	FORMULA DEL INDICADOR	(Alumnos inscritos impactados a través de medios publicitarios / Total de alumnos inscritos) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Septiembre 2016				
						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)			
META A ALCANZAR:				PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
META A ACTUAL (número)	META A ALCANZAR (%)	META A ALCANZAR (número)	META A ALCANZAR (%)	#	%	#	%	#	%
		1,942	100%						

ESTRATEGIAS

- Fortalecer la presencia e imagen de la Universidad mediante el empleo de los diversos medios masivos de comunicación, y difundir los programas, servicios y logros de la institución
- Mantener estrecha vinculación con los sectores productivo, social y académico
- Fortalecer la imagen institucional con las IEMS
- Impulsar la creación de redes colaborativas
- Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				1				2				3					
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Difundir las actividades, logros y eventos de la utcv en la zona de influencia	Gestionar espacios en redes sociales y sitios web para publicar campañas institucionales	Campaña realizada	36	12	33%	12	33%	12	33%	12	33%	12	34%		Medios digitales		
	Gestionar espacios publicitarios en medios de comunicación (radio, prensa, televisión)	Campaña publicitaria desarrollada	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Comunicación Institucional		
	Anunciar a la utcv en espacios publicitarios en medios de transporte	Espacios contratados	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		Comunicación Institucional		
Posicionar a la universidad a través del diseño de imagen y publicidad	Diseñar y elaborar material publicitario impreso	Material publicitario impreso	100350	33450	33%	9500	10%	33450	33%	8265	8%	33450	34%	Sé difundió de manera digital a fin de contribuir al ahorro de papel y tiempo	Promoción/Diseño		
	Impulsar la imagen institucional a través de artículos promocionales	Total de artículos promocionales gestionados	8575	2858	33%	2461	28%	2858	33%	883	11%	2858	34%	Sé utilizó el material existente para la actividades de promoción programadas	Promoción/R.H./ Eventos		
	Medir el posicionamiento de la UTCV con alumnos de nuevo ingreso	Alumnos de nuevo ingreso impactados	1585	528	33%	0	0%	528	33%	0	0%	529	34%	La meta alcanzada se reportará en el último cuatrimestre en base a la cantidad de alumnos de nuevo ingreso.	Comunicación Institucional		
	Gestionar servicios de diseño de imagen	Servicio contratado	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		Comunicación Institucional		

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

INGRESOS PROPIOS:	
FEDERAL:	5906,361.00
ESTATAL:	
RESERVANTES:	
TOTAL:	5906,361.00

OBSERVACIONES

Dr. Francisco Rangel Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LCC Doris Aguilar Herrera
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO DE "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DESARROLLAR PERMANENTEMENTE EL CAPITAL HUMANO

NUM. DE PROCESO

2.1

TIPO DE PROCESO

PROGRAMA EDUCATIVA

MEJORA DE LA CALIDAD

PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Dirección Administrativa

OBJETIVO DEL PROCESO:

Desarrollar las competencias del capital humano con el propósito de lograr el perfil deseable y fortalecer las habilidades del personal docente, administrativo y directivo para mejorar la competitividad organizacional.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

Se tiene un 10% del personal que ha cubierto el nivel básico 3 de competencias, y el 81% se encuentra en los niveles básico 2 y 1 (En este último porcentaje esa incluido el 11.6% que corresponde a personal de nuevo ingreso. En relación a la certificación de Inglés se tiene un 13.78% con nivel TOEFL, es por ello que se requiere desarrollar las competencias del capital humano con el propósito de fortalecer las habilidades y poder obtener la certificación correspondiente; por otra parte se requiere reforzar la comunicación y el liderazgo del personal directivo para mejorar la gestión administrativa.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	% DE PERSONAL COMPETENTE		FORMULA DEL INDICADOR	(PERSONAL COMPETENTE / TOTAL DE PERSONAL A DESARROLLAR DE LA UTCV) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL					
	NUMERO	%			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)										
	247	85%								

ESTRATEGIAS

Implementar y fortalecer un plan integral de calidad laboral para la formación y capacitación del personal académico y administrativo, y así garantizar las competencias correspondientes y su impacto en el desempeño

Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios de apoyo a los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad

Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				CUATRIMESTRAL						CUATRIMESTRAL							
				1		2		3		4		1		2			
PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Desarrollar las habilidades del personal docente de los programas de Servicios	Capacitar a los profesores como gestor del aprendizaje	Curso impartido	8	2	25%	2	25%	6	75%	6	75%	0%					R.H.
	Capacitar a los profesores en competencias básicas	Curso impartido	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%				R.H.
	Capacitar a los profesores en competencias especializadas	Curso impartido	8	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%				R.H.
	Inducción general a los profesores de nuevo ingreso	Inducción impartida	8	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%				R.H.
	Certificar a los profesores en competencias básicas	Personal certificado	45					20	44%	20	44%	25	56%			Se cambió por el curso Elemental 1	R.H.
	Brindar apoyo en posgrados a personal docente.	Personal apoyado	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%				R.H.
	Capacitar a los profesores como gestor del aprendizaje	Curso impartido	8	2	25%	2	25%	6	75%	6	75%						R.H.
Desarrollar las habilidades del personal docente de los programas de Tecnologías	Capacitar a los profesores en competencias básicas	Curso impartido	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%				R.H.
	Capacitar a los profesores en competencias especializadas	Curso impartido	8	2	25%	2	25%	3	38%	3	38%	3	38%				R.H.
	Inducción general a los profesores de nuevo ingreso	Inducción impartida	8	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%	1	13%				R.H.
	Certificar a los profesores en competencias básicas	Personal certificado	45					45	100%	45	100%					Se cambió por el curso Elemental 1	R.H.
	Brindar apoyo en posgrados a personal docente.	Personal apoyado	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%				R.H.
	Capacitar al personal administrativo en competencias básicas	Curso impartido	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%				R.H.
	Capacitar a los administrativos en competencias especializadas (Atención al cliente, herramientas estadísticas, planeación estratégica)	Personal certificado	20					20	100%	20	100%					Se capacitó al personal administrativo en atención al cliente	R.H.
Desarrollar las habilidades del personal administrativo	Inducción general a los administrativos de nuevo ingreso	Inducción impartida	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%				R.H.
	Certificar a los administrativos en competencias básicas	Personal certificado	40					20	50%	20	50%	20	50%			Se capacitó al personal administrativo en atención al cliente	R.H.

4.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: DESARROLLAR PERMANENTEMENTE EL CAPITAL HUMANO	NUM. DE PROCESO 2.1	TIPO DE PROCESO PROGRAMA EDUCATIVO	MEJORA DE LA CALIDAD PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección Administrativa			
OBJETIVO DEL PROCESO: Desarrollar las competencias del capital humano con el propósito de lograr el perfil deseado y fortalecer las habilidades del personal docente, administrativo y directivo para mejorar la competitividad organizacional.			

PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
 Se tiene un 19% del personal que ha cubierto el nivel básico 3 de competencias, y el 81% se encuentra en los niveles básico 2 y 1 (En este último porcentaje se incluyó el 11.6% que corresponde a personal de nuevo ingreso. En relación a la certificación de inglés se tiene un 13.78% con nivel TOEFL, es por ello que se requiere desarrollar las competencias del capital humano con el propósito de fortalecer las habilidades y poder obtener la certificación correspondiente; por otra parte se requiere reforzar la comunicación y el liderazgo del personal directivo para mejorar la gestión administrativa.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	META A ALCANZAR:		FORMULA DEL INDICADOR (PERSONAL COMPETENTE / TOTAL DE PERSONAL A DESARROLLAR DE LA UTCV) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL		
	INDICADOR (número)	INDICADOR (%)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
	247	85%				Diciembre del 2016

ESTRATEGIAS
 Implementar y fortalecer un plan integral de calidad laboral para la formación y capacitación del personal académico y administrativo, y así garantizar las competencias correspondientes y su impacto en el desempeño.
 Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios de apoyo a los que tienen acceso las alumnas para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad.
 Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
				1						2								3					
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
Desarrollar las habilidades del personal directivo	Capacitar al personal directivo en competencias básicas	Curso	12	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%		R.H.								
	Certificar a los directivos en competencias básicas	Directivo certificado	40					20	50%	20	50%	20	50%		Se cambió por el curso Elemental 1	R.H.							
	Habilitar al personal directivo en competencias especializadas (trabajo en equipo)	Personal habilitado	35					35	100%	35	100%				R.H.								
Realizar eventos de integración para fortalecer el clima organizacional	Llevar a cabo Programa de Mejoramiento a la Calidad 1 (PROMECA I)	Taller Impartido	1									1	100%		R.H.								
	Llevar a cabo Programa de Mejoramiento a la Calidad 2 (PROMECA II)	Taller Impartido	1					1	100%	1	100%				R.H.								
	Impartir talleres de integración del personal	Taller Impartido	4					3	75%	3	75%	1	25%		R.H.								
Fortalecer las habilidades del grupo de auditores internos	Desarrollar habilidades específicas en el grupo de auditores internos	Auditores Certificados	16									16	100%		SIG								
	Capacitar al personal en temas de igualdad y no discriminación a través de un despacho externo.	Personal Capacitado	12					12	100%	12	100%				CAPT								
Realizar estrategias para promover la equidad.	Impartir pláticas o conferencias para promover la igualdad entre el personal.	Personal Impactado con pláticas o conferencias	200	66	33%	66	33%	67	33%	67	33%	67	34%		R.H.								

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$583,000.00	
ESTATAL:	\$383,538.50	
REMANENTES:	\$383,538.50	
TOTAL:	\$1,350,077.00	

Dr. Francisco Rangel Cáceres
 NOMBRE FIRMA DEL RECTOR

Dr. Rosalva Guzmán Galindo
 NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"											
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ											
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Mejorar el desempeño académico y presupuestal						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO			
						2.2		PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN	
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:											
Dirección de Evaluación y Control											
OBJETIVO DEL PROCESO:											
Evaluar los indicadores académicos y presupuestal mediante la medición continua del desempeño de los proyectos POA, así como el control presupuestal de los proyectos institucionales.											
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PDA AL QUE SE DA APLICACIÓN											
2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.											
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO											
Debido a la falta de información oportuna y verídica para la toma de decisiones, se requiere una mayor planeación y control de las actividades para el logro de las metas institucionales. Mediante la aplicación de este proyecto se podrá retroalimentar de manera oportuna a las áreas con la finalidad de que las mismas formulen estrategias para aumentar la calidad del servicio de educación el cierre del ejercicio del 2016 y el uso adecuado de los recursos ejercidos.											
ESTADÍSTICAS											
Administrar un recurso humano y material con puntualidad y transparencia con la finalidad de asegurar el funcionamiento bajo un modelo de sustentable sustentación											
Medir el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los indicadores y el establecimiento de acciones para la mejora de los mismos.											
MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO											
Número de proyectos POA con cumplimiento mayor al 85%											
FORMULA DEL INDICADOR											
Dn. DE PROYECTOS CON CUMPLIMIENTO AL 85% / TOTAL DE PROYECTOS DEL PDA x 100											
FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)											
Diciembre del 2016											
METAS A ALCANZAR											
METAS A ALCANZAR (Número)											
METAS A ALCANZAR (%)											
14 100%											
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)											
PRIMERO											
SEGUNDO											
TERCERO											
CUARTO											
ACTIVIDADES											
ACCIONES											
UNIDAD DE MEDIDA											
META ANUAL											
CALENDARIO 2016											
QUATRIMESTRAL											
PRIMERO											
SEGUNDO											
TERCERO											
CUARTO											
JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS											
ÁREA EJECUTORA											
Evaluación del desempeño docente y administrativo											
Evaluación realizada											
3 1 33%											
Observar sesiones de clase por evaluadores externos											
Evaluación realizada											
3 1 33%											
Observar sesiones de clase por evaluadores internos											
Evaluación realizada											
3 1 33%											
Coordinar la aplicación de la evaluación del personal administrativo a través del SIUT											
Evaluación realizada											
3 1 33%											
Coordinar programa de estímulos por alto desempeño docente y administrativo.											
Programa de estímulos realizado											
3 1 33%											
Definir los indicadores institucionales del Programa Operativo Anual y su control presupuestal											
Proyecto coordinado											
1 1 100%											
Elaborar proyecto de presupuesto de egresos estatal											
Proyecto elaborado											
1 1 100%											
Ejecutar y controlar el presupuesto ejercido para la toma de decisiones											
Evaluación realizada											
12 4 33%											
Elaborar informes presupuestales para la rendición de cuentas y transparencia											
Informes elaborados											
12 4 33%											
Evaluación de las Indicaciones Institucionales para la toma de decisiones											
Reporte realizado											
1 1 100%											
Medir indicadores de Efectividad Básica aplicables a la UTCV											
Reporte de mediciones realizadas											
1 1 100%											
Medir la calidad del sistema institucional a través del Modelo de la Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas											
Reporte realizado											
1 1 100%											
Medir indicadores nacionales aplicables a la UTCV mediante Formas 911											
Reporte realizado											
1 1 100%											
Monitorear los indicadores de Gestión establecidos por la Dirección de Educación Tecnológica											
Reporte realizado											
12 4 33%											
Evaluar el avance de los indicadores del Programa Operativo Anual											
Seguimiento											
12 4 33%											
Dar cumplimiento a las observaciones de la Evaluación Programática											
Informe realizado											
3 1 33%											
Rendir informe de logros institucionales ante autoridades del H. Consejo Directivo											
Informe realizado											
3 1 33%											
Recopilar los resultados de la Evaluación Institucional e indicar estrategias a desarrollar											
Reporte realizado											
1 1 100%											
Informe anual de logros institucionales a través de Informe Sectorial											
Informe realizado											
1 1 100%											
Realizar estudio consultorio en la zona centro del Estado, para mejorar el posicionamiento de la Universidad											
Servicio											
3 4 80%											
Programar actividades y eventos de la institución											
Calendario aprobado											
1 1 100%											
Coordinar reuniones para rendición de resultados											
Reuniones realizadas											
47 15 32%											
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO											
CARGATAGORIAS											
MATERIALES IMPRIMIDOS											
MATERIALES DE CONSUMO											
MATERIALES DE MANTENIMIENTO											
MATERIALES DE SERVICIOS											
MATERIALES DE OTRAS CATEGORIAS											
TOTAL											
41,000,000.00											
D. Ricardo Arriaga Cáceres NOMBRE Y FIRMA DEL RECTOR						Lic. Julio César Rojas Cruz NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL					

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CONSOLIDAR EL DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS	NUM. DE PROCESO 2,3	TIPO DE PROCESO PROGRAMA EDUCATIVO	MEJORA PROCESO DE GESTIÓN
---	------------------------	---------------------------------------	------------------------------

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:
Dirección Académica

OBJETIVO DEL PROCESO:
Asegurar la eficiencia de los Programas Educativos a través del desarrollo de acciones y proyectos que garanticen la competencia de los estudiantes y egresados para un impacto en la sociedad.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN:
Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO:
Faltan estrategias que permitan fortalecer los perfiles de egreso y garantizar la calidad académica de los programas educativos

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR: Matrícula en programas educativos evaluados	FORMULA DEL INDICADOR: (Matrícula en programas educativos acreditados / Matrícula en programas educativos evaluados de la UTCV) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR: DICIEMBRE 2016
META A ALCANZAR: META ACTUAL (Número) (%) 4,269 91%	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (Cuatrimestral)	
	PRIMERO	SEGUNDO
	TERCERO	

ESTRATEGIAS:
4. Implementar y transferir un plan integral de calidad laboral para la formación y capacitación del personal académico y administrativo, y así garantizar las competencias correspondientes y su impacto en el desempeño.
6. Crear y canalizar los Programas Educativos que apoyen la formación académica de estudiantes mediante el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación, acreditaciones nacionales e internacionales, y modelos educativos centrados en el aprendizaje.
10. Mantener estrecha vinculación con los sectores productivo, social y académico del entorno para favorecer programas de intercambio, prácticas, estancias y la colocación de egresados.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
				1						2								3	
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Favorecer la incorporación de las TICs a los PE y la certificación del dominio de lenguas extranjeras	Impartir asignaturas de especialidad en Inglés	Porcentaje de asignaturas de especialidad en Inglés	15	5	33%	5	33%	5	33%	0	0%	5	34%		IDIOMAS				
	Favorecer el uso de las TICs como medio didáctico	e-books incorporados	35	5	14%	5	14%	15	43%	15	43%	15	43%		ACADÉMICO				
	Certificar a los estudiantes en el idioma Inglés	Alumnos certificados	450	100	22%	139	29%					350	78%		IDIOMAS				
	Certificar el dominio del idioma Inglés en los profesores de la coordinación de Inglés	Profesores certificados	5									5	100%		IDIOMAS				
	Certificar el dominio del idioma Inglés a los profesores de especialidad y coordinaciones	Profesores de especialidad certificados	40					20	50%	0	0%	20	50%	Se propone aplicación para septiembre-diciembre, debido a que se dará capacitación en el idioma.	IDIOMAS				
	Incrementar la disponibilidad de lecturas en modalidad e-Learning	Cursos actualizados	45	15	33%	27	60%	15	33%	15	33%	15	34%		E-LEARNING				
	Incorporar a los estudiantes a licencias profesionales MEXPROTEC	Alumnos incorporados	10	10	100%	10	100%								MOVILIDAD				
Impulsar la movilidad estudiantil y académica.	Certificar el dominio del idioma francés en estudiantes de nivel TSU CA y TU	Alumnos certificados	25	25	100%	6	24%								IDIOMAS				
	Mantener la Certificación del dominio de idioma francés a docentes de idiomas	Docentes de Francés certificados	5								5	100%		IDIOMAS					
	Participar en concursos interseccionales para demostrar la competencia en matemáticas	Participación en concursos	1									1	100%		MATEMÁTICAS				
	Desarrollar proyectos de estudio en empresas emarcadas a partir de 50.1 km de la UTCV	Alumnos en proyectos de estudio	180	80	44%	80	44%	100	56%	100	56%				ACADÉMICO				
	Obtener la acreditación ante organismos reconocidos internacionalmente	Mantener la membresía de los PE en Asociaciones u Organizaciones que favorezcan su desarrollo.	PE con Membresía	1					1	100%	1	100%				ACADÉMICO			
		Recibir visita de comité para acreditación reconocida por COPAES	Visitas de evaluación recibidas	6	4	50%	2	25%	2	25%	2	25%	2	25%		ACADÉMICO			
Contribuir en la revisión de planes y programas de estudio	Realizar AST de los programas educativos	AST realizadas	4	2	50%	0	0%					2	50%		ACADÉMICO				
	Participar en la elaboración de planes y programas de estudio a nivel nacional	Participación realizada	5	3	60%	1	30%	2	40%	2	40%				ACADÉMICO				
	Participar en las reuniones de trabajo de los P.E. a nivel nacional	Participación realizada	11	4	36%	2	18%	4	36%	0	0.00%	3	28%	Le COUYP no convocó en el cuatrimestre a través de las coordinaciones de los PE's	ACADÉMICO				

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	OBSERVACIONES
----------------------------------	---------------

INGRESOS PROPIOS:	
FEDERAL:	\$500,000.00
ESTATALES:	\$600,000.00
RESERVANTES:	
TOTAL:	\$1,100,000.00

Dr. Francisco Rangel Cárdenas
NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR DEL PROCESO

Lic. Josefa Vázquez Trujillo
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MEJORAR LA RETENCIÓN DE LOS ALUMNOS		NUM. DE PROCESO: 2.4	TIPO DE PROCESO: PROGRAMA EDUCATIVO PROCESO DE ACCIÓN	
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección Académica				
OBJETIVO DEL PROCESO: Implementar acciones que atiendan las necesidades psicopedagógicas de los estudiantes a fin de incrementar la eficiencia terminal de los programas educativos				
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDEL QUE SE DA ATENCIÓN: Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica				
PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Falta ejecutar estrategias efectivas que permitan disminuir el rezago educativo en los diferentes Programas Educativos, el ingreso y permanencia de su formación académica e incrementar de esta manera la eficiencia terminal al 65% en TSU y 80% en ING				
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (CUATRIMESTRAL)	
	(Número de egresados del ciclo / Número de alumnos inscritos en la generación) x 100		DICIEMBRE 2016	
META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (CUATRIMESTRAL)		
META A ALCANZAR: 1,347 80%		PRIMERO SEGUNDO TERCERO		
ESTRATEGIAS				
8. Orientar y conducir los Programas Educativos que apoyen la formación académica de estudiantes mediante el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación, aplicaciones nacionales e internacionales, y modelos educativos contrarios en el aprendizaje.				
7. Garantizar la permanencia de los alumnos a través de actividades que fortalezcan su sentido de pertenencia y estimulen el desarrollo de sus habilidades, y así impactar en la eficiencia terminal.				
11. Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios o los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad.				

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				1				2				3					
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
FAVORECER LA APLICACIÓN DE LAS TICs EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS.	Alinear el proceso B-Learning con principios a la Certificación correspondiente	Curso actualizado	57	27	47%	27	47%	15	26%	15	26%	15	26%		B-learning		
	Acreditar o Certificar las competencias afines de los estudiantes.	Alumnos certificados	100					50	50%	50	50%	50	50%		Académico/coord. Cs Básicas		
IMPLEMENTAR PROGRAMA DE INDUCCIÓN AL MODELO EDUCATIVO UTECV PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	Impartir cursos de inducción a los alumnos de nuevo ingreso.	Alumnos de nuevo ingreso impactados	1900					1900	100%	1773	93%				Dirección Académica		
	Capacitar a los alumnos de nuevo ingreso en el uso de plataforma B-learning.	Alumnos de nuevo ingreso capacitados	1900					1900	100%	1773	93%				B-learning/Dirección académica		
	Desarrollar actividades de integración con los alumnos de nuevo ingreso.	Alumnos de nuevo ingreso impactados	1900					1900	100%	1773	93%				Dirección Académica		
IMPLEMENTAR PROGRAMA INSTITUCIONAL DE APOYO A LA RETENCIÓN	Fortalecer el programa de asesorías de ciencias básicas y especialización.	Programa implementado	1	1	100%	1	100%								Dirección Académica		
	Programa de seguimiento de los alumnos a través del CAPT para su intervención psicopedagógica.	Programa implementado	1					1	100%	1	100%				CAPT		
	Fortalecer el programa de tutoría grupal por PE	Programa por PE implementado	11					11	100%	11	100%				Dirección Académica/CAPT		
	Desarrollar reuniones con padres de familia durante la formación académica de los alumnos	Reunión con padres de familia por cuatrimestre por PE	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		Dirección Académica/Jefes de Carrera		
ESTIMULAR LA IDENTIDAD DEL PERFIL EN LOS ALUMNOS	Desarrollar la exposición con la participación de alumnos de los PEs de Turismo y Gastronomía.	Evento realizado	1	1	100%	1	100%								Dirección Académica/TUGA		
	Desarrollar el CREATIC con la participación de alumnos del PE de TIC.	Evento realizado	1					1	100%	1	100%				Dirección Académica/TIC		
	Desarrollar Olimpiada del Conocimiento	Evento realizado	1							1	100%				Dirección Académica/Cs. Básicas		
	Desarrollar el concurso Interuniversitario regional de gastronomía.	Concurso realizado	1							1	100%				Dirección Académica/GA		
	Desarrollar concurso de creatividad para los programas educativos.	Concurso realizado	1							1	100%				Dirección Académica/Cs. Básicas		
	Desarrollar la semana de valores	Eventos realizados	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		Dirección Académica/Cs. Básicas		
	Desarrollar la Presentación de proyectos integradores afín a los programas educativos	Evento realizado por PE	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		Jefes de Carrera		
	Fomentar la participación de alumnos en concursos regionales, nacionales e internacionales	Participación en Convocatoria	3					1	33%	1	33%	2	67%		Jefes de Carrera		
	Programa para desarrollar el espíritu emprendedor en los estudiantes.	Programa implementado	1					1	100%	1	100%				Jefes de Carrera		
	PROMOVER Y DESARROLLAR UNA CULTURA DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL ALUMNADO	Alinear los contenidos de las asignaturas a lo requerido en las certificaciones seleccionadas	Asignaturas actualizadas	22									22	100%		Jefes de Carrera	
Certificar las competencias de especialidad de los estudiantes en cada programa educativo		Número de alumnos certificados	100	50	50%	37	37%	50	50%	0	0.00%			Se reprogramarán para septiembre-diciembre 2016	Jefes de Carrera		

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	FEDERAL:	
ESTATAL:	3327,388.00	
REMANENTES:	3327,388.00	
TOTAL:	6654,776.00	

Dr. Francisco Ángel Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

Lic. Jocelyn Juárez Trullie
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORMAR INTEGRALMENTE A LOS ALUMNOS		NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEDIDA DE LA CALIDAD
		2.5	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Extensión Universitaria.				
OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar actividades psico pedagógicas, de salud, artísticas y deportivas de calidad que fortalezcan los valores, la identidad y permanencia en la institución logrando el desarrollo integral de los alumnos.				

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN
 2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.
 De acuerdo al diagnóstico de necesidades se detecta que los alumnos de nuevo ingreso presentan deficiencias académicas, psicológicas y sociales que afectan de forma significativa su permanencia en la institución en un 30% por lo tanto es necesario implementar acciones que contribuyan a la retención de los alumnos del primero al tercer cuatrimestre.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Retención cuatrimestral		FORMULA DEL INDICADOR	Avance de cumplimiento de la meta del indicador (cuatrimestre)				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRAL
	META A ALCANZAR (Número)	META A ALCANZAR (%)		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
		4,203 80%	(Métrica final de cuatrimestre / matrícula cuatrimestral inicial) x 100						
				100%	48%	100%	40%		

ESTRATEGIAS
 7. Garantizar la permanencia de los alumnos a través de actividades que fortalezcan su sentido de pertenencia y estimulen el desarrollo de sus habilidades, que impacten en un incremento en la tasa de eficiencia terminal.
 8. Establecer mecanismos que permitan la formación integral de los estudiantes con énfasis en los ámbitos emocionales, deportivo, cultural y recreativo.
 17. Promover la calidad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
				1		2		3							
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Promover en la comunidad universitaria y sociedad la práctica del deporte y arte con el fin de mejorar la salud física y mental que conlleva a la sentido de pertenencia.	Organizar carreras de 5 km.	Evento realizado	1							1	100%		Parascolares		
	Llevar a cabo torneos y concursos con el fin de captar talentos.	Torneos o concursos realizados	4	4	100%	4	100%							Parascolares	
	Llevar a cabo torneos intramurales como preparación previa a Evento Regional Deportivo y Cultural.	Torneos realizados	1	1	100%	1	100%							Parascolares	
Posicionar a la Universidad como una de las mejores del país en el ámbito deportivo y cultural.	Competir en evento INTERACCION deportivo y cultural	Participación en evento	1							1	100%		Parascolares		
	Competir en evento estatal de Tecnologías y Universidades del Estado de Veracruz	Participación en evento	1			1	100%	0	0%			Se reprograma evento, quedando en espera de la convocatoria emitida por la Dirección de Educación Tecnológica.	Parascolares		
	Competir en Evento Regional, Deportivo y Cultural.	Participación en evento	1	1	100%	1	100%							Parascolares	
	Competir en Evento Nacional, Deportivo y Cultural.	Participación en evento	1	1	100%	1	100%							Parascolares	
	Participar en concursos estatales y nacionales de rondallas.	Participación en evento	3	2	67%	2	67%			1	33%		Parascolares		
	Participar en el concurso regional de festival de danza.	Participación en evento	1							1	100%		Parascolares		
Fortalecer los valores de la comunidad estudiantil fomentando la identidad y pertenencia	Participar en festivales cívicos y deportivos.	Participación realizada	5			1	20%	1	20%	4	80%		Parascolares		
	Organizar actos cívicos.	Evento realizado	20	10	42%	10	42%	7	29%	7	29%		Parascolares		
	Participar en el concurso estatal de cine.	Participación en evento	2	1	50%			1	50%	0	0%		Parascolares		
	Participar en el concurso estatal de banda de guerra.	Participación en evento	1	1	100%							Se reprograma para el tercer cuatrimestre.	Parascolares		
	Realizar concurso de aforos con la comunidad universitaria.	Evento realizado	1							1	100%		Parascolares		
	Participar en actividades de apoyo comunitario.	Participación realizada	3	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	1	34%		Parascolares
	Fomentar actividades culturales (exposiciones de arte, ciclo de cine, fotografía).	Actividad realizada	2	1	50%	1	50%	1	50%					Se reprograma para el tercer cuatrimestre.	Parascolares
Realizar el proceso de valoración psico pedagógica y de competencias profesionales a los alumnos, docentes y administrativos con el fin de implementar acciones que fortalezcan el área psicoactiva, académica y profesional.	Diagnosticar los factores psico pedagógicos y sociales de los estudiantes con el fin de implementar programas que apoyen el desarrollo armónico de sus capacidades.	Alumno atendido	3200	700	30%	650	28%	400	17%	1009	44%	1200	63%	Esta acción se incrementó debido a la demanda de los servicios por parte del alumnado.	CAPT
	Evaluar las competencias profesionales del personal y aspirantes a ocupar un puesto de acuerdo al perfil requerido	Evaluaciones realizadas	190	60	32%	34	18%	80	42%	40	21%	50	26%	Debido al índice de contrataciones, este proceso se espera incrementarse para el tercer cuatrimestre.	CAPT
Fortalecer el programa integral de tutorías con el objetivo de contribuir al desarrollo psico pedagógico de los alumnos	Actualizar el programa de tutoría base analizando los factores de riesgo y de desarrollo para los diferentes programas educativos y revalar	Programa implementado por cuatrimestre	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		CAPT
	Habilitar al docente en el rol y función del proceso tutorial con el fin de ofrecer un servicio que contribuya a la formación integral de los alumnos.	Docente habilitado	35					35	100%	35	100%			CAPT	

9

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO DE "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORMAR INTEGRALMENTE A LOS ALUMNOS	NUM. DE PROCESO 2.5	TIPO DE PROCESO PROGRAMA EDUCATIVO X	MEJORA DE LA CALIDAD PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección de Extensión Universitaria.			
OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar actividades psicopedagógicas, de salud, artísticas y deportivas de calidad que fortalezcan los valores, la identidad y permanencia en la institución logrando el desarrollo integral de los alumnos.			

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN
2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
De acuerdo al diagnóstico de necesidades se detecta que los alumnos de nuevo ingreso presentan deficiencias académicas, psicológicas y sociales que afectan de forma significativa su permanencia en la institución en un 30%; por lo tanto es necesario implementar acciones que contribuyan a la retención de los alumnos del primero al tercer cuatrimestre.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Retención cuatrimestral		FÓRMULA DEL INDICADOR	Avance de cumplimiento de la meta del indicador (cuatrimestre)		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		CUATRIMESTRAL	
	Meta a Alcanzar (número)	Meta a Alcanzar (%)		PRIMERO	SEGUNDO	PRIMERO	SEGUNDO	#	%
	4,303	60%		100%	49%	125%	49%		

ESTRATEGIAS
7. Garantizar la permanencia de los alumnos a través de actividades que fortalezcan su sentido de pertenencia y estimulen el desarrollo de sus habilidades, que impacten en el incremento en la tasa de estancia terminal.
8. Establecer mecanismos que permitan la formación integral de los estudiantes con acciones en los ámbitos emocional, cognitivo, cultural y motivacional.
17. Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y atención que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de los grupos y los grupos más vulnerables.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016						Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
				1		2		3					
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Desarrollar actividades que fomenten la igualdad y la no discriminación en la comunidad universitaria	Realizar campaña de sensibilización de la comunidad universitaria para arraigar la igualdad y promover la no discriminación	Campaña realizada	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		CAPT
	Realizar reuniones para habilitar al comité de igualdad y no discriminación en el modelo de la norma y del seguimiento a las acciones propuestas	Reuniones realizadas	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%		CAPT
Promover la salud y prevención de enfermedades.	Realizar diagnóstico médico para conocer el estado de salud de los alumnos de nuevo ingreso con fin de dar atención y seguimiento oportuno de forma personal y grupal	alumnos diagnosticados	1879							1079	100%		SERVICIO MÉDICO
	Implementar campañas, pláticas y talleres de salud que contribuyan a la prevención de enfermedades y sensibilicen sobre enfermedades contagiosas	Campañas realizadas	10	3	30%	3	30%	3	30%	4	40%		SERVICIO MÉDICO
Brindar un servicio eficiente de calidad y oportuno a la comunidad universitaria que acude a realizar consultas bibliohemerográficas	Implementar programa para mantener, conservar y clasificar la cantidad de material bibliohemerográfico existente con el fin de cubrir las expectativas de la comunidad universitaria	Programa implementado	1							1	100%		CIBI
	Actualizar y mantener un eficiente sistema bibliotecario integral que brinde un servicio personalizado y virtual	Sistema actualizado	1			1	100%	1	100%				CIBI

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	
INGRESOS PROPIOS:	
FEDERAL	\$60,000.00
ESTATAL	\$597,000.00
REMANENTES:	\$597,000.00
TOTAL:	\$1,254,000.00

Dr. Francisco Rangel Cisneros
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR
Lic. Gerardo Sebastián Olano Galán
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MANTENER EL INVENTARIO ÓPTIMO PARA ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS P.E.		NUM. DE PROCESO 2.6	TIPO DE PROCESO PROGRAMA EDUCATIVO X	MEJORA DE LA PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección Administrativa				
OBJETIVO DEL PROCESO: Mantener en condiciones óptimas la infraestructura y equipamiento así como el suministro de materiales que los programas educativos necesitan con la finalidad de lograr la satisfacción de los usuarios.				
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDEAL QUE SE DA ATENCIÓN 2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.				

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
La falta de mantenimiento a la infraestructura de equipamiento y materiales que se requieren en los laboratorios de cómputo y talleres de los programas educativos, se ve reflejado en el promedio del índice de satisfacción de los servicios de apoyo de la universidad (talleres y laboratorios de cómputo) mismo que se encuentran por abajo de la meta institucional del 85%, por lo que es necesario implementar estrategias para mejorar el indicador y contribuir en la calidad de enseñanza-aprendizaje.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Índice de satisfacción de los servicios de apoyo.		FORMULA DEL INDICADOR		(Total de usuarios satisfechos / Total de usuarios del periodo) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre del 2016
META A ALCANZAR (número)		META A ALCANZAR (%)		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (CUATRIMESTRAL)			
		85%		PRIMERO		SEGUNDO	
						TERCERO	

ESTRATEGIAS
5. Mejorar el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los procesos y el establecimiento de acciones para la mejora de los mismos.
6. Mantener el inventario en óptimas condiciones que permitan a los docentes contar de la institución su funcionamiento académico.
7. Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios a los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad.
8. Administrar los recursos financieros y materiales con honestidad y transparencia con la finalidad de asegurar su disponibilidad bajo un modelo de universidad sustentable.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUATRIMESTRAL		CUATRIMESTRAL		CUATRIMESTRAL			
				#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Realizar el Mantenimiento a instalaciones de la Universidad.	Proporcionar mantenimiento a instalaciones eléctricas	Servicio realizado	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%			Servicios Generales	
	Contratar el servicio para mantenimiento a sistema y tanque elevado (instalaciones hidráulicas)	Servicio realizado	2					1	50%	1	50%	1	50%			Servicios Generales	
	Mantenimiento de instalaciones sanitarias	Servicio realizado	1									1	100%			Servicios Generales	
	Contratar el servicio para mantenimiento a fosas sépticas	Servicio realizado	2	1	50%	1	50%					1	50%			Servicios Generales	
	Contratar Retiro de basura	Servicio realizado	22	4	33%	4	33%	4	33%	4	33%	4	34%			Servicios Generales	
	Recarga de Extintores	Servicio realizado	1													Servicios Generales	
	Realizar mantenimiento a instalaciones de gas estacionarias.	Servicio realizado	1					1	100%	1	100%					Servicios Generales	
	Reparación de pisos en mal estado	Servicio realizado	1										1	100%			Servicios Generales
	Contratar Servicio de Candelero para mantenimiento de puertas abatibles	Servicio realizado	1										1	100%			Servicios Generales
	Colocación de Plafón sus 60x60 marca LIGI redar clima plus blanc con borde SIL CLASE A para áreas de techos	Actividad realizada	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%			Servicios Generales	
	Aplicación de pintura	Actividad realizada	2	1	50%	1	50%	1	50%	1	50%					Servicios Generales	
	Aplicación de Impermeabilizante	Actividad realizada	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%			Servicios Generales	
Adquisición de Material vidriera	Actividad realizada	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%			Servicios Generales		
Adquisición de Material de Tornería	Actividad realizada	6	2	33%	2	33%	2	33%	2	33%	2	34%			Servicios Generales		
Asegurar que los laboratorios y talleres de la Universidad estén en condiciones de uso con seguridad y eficiencia.	Mantenimiento de equipos de aires acondicionados	Servicio realizado	11	3	27%	3	27%	4	36%	4	36%	4	36%			Servicios Generales	
	Realizar mantenimiento a refrigeradores.	Servicio realizado	2	0				1	50%	1	50%	1	50%			Servicios Generales	
	Realizar mantenimiento a estufas.	Servicio realizado	2	0				1	50%	1	50%	1	50%			Servicios Generales	
	Contratar póliza de mantenimiento de equipos especializados de los talleres	Póliza contratada	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se contactará a proveedor de seguros para solicitar orientación de los equipos e los que aplicaría.		Servicios Generales	
Asegurar que las comunicaciones y los recursos digitales se mantengan permanentemente disponibles.	Adquirir licencia nroto OVS	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir licencia nroto ADOBE	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir antivirus	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir Centro certificador MOS/ACA/AUTODESK	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir IT Academy	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir licenciamiento para el aprendizaje del idioma Inglés	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir licencia Promodel	Licencia adquirida	1	0				1	100%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	
	Adquirir material para mantenimiento a equipos de cómputo	Actividad realizada	6	2	33%	2	33%	3	50%	3	50%	1	17%			Sistemas	
	Contratar servicio de mantenimiento y configuración a equipo de telecomunicaciones	Servicio realizado	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se realizará en septiembre-diciembre		Sistemas	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: MANTENER EL INVENTARIO ÓPTIMO PARA ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS P.E.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA
	2.6	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE CRECIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Dirección Administrativa

OBJETIVO DEL PROCESO:

Mantener en condiciones óptimas la infraestructura y equipamiento así como el suministro de materiales que los programas educativos necesitan con la finalidad de lograr la satisfacción de los usuarios.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

La falta de mantenimiento a la infraestructura de equipamiento y materiales que se requieren en los laboratorios de cómputo y talleres de los programas educativos, se ve reflejado en el promedio del Índice de satisfacción de los servicios de apoyo de la universidad (talleres y laboratorios de cómputo) mismo que se encuentran por abajo de la meta institucional del 55%, por lo que es necesario implementar estrategias para mejorar el indicador y contribuir en la calidad de enseñanza-aprendizaje.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Índice de satisfacción de los servicios de apoyo.	FORMULA DEL INDICADOR	(Total de usuarios satisfechos / Total de usuarios del período) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre del 2015
	META A ALCANZAR (Número)				

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
%	#	%	#	%	#	%	#

85%

PRIMERO

SEGUNDO

TERCERO

85%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECER Y CONSOLIDAR LOS CUERPOS ACADÉMICOS	NUM. DE PROCESO: 2.7	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Dirección Académica a través del Área de Investigación		PROGRAMA EDUCATIVO: Z
OBJETIVO DEL PROCESO: Consolidar los CA's a través del cumplimiento de los requisitos establecidos por PRODEP que permitan el desarrollo de la investigación científica básica y aplicada encaminados a la transferencia tecnológica.		
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL FIDEAL QUE SE DA ATENCIÓN: 2. Ser una institución educativa reconocida internacionalmente por su calidad académica.		

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Falta de estrategias pertinentes que permitan que los CA's generen los productos requeridos por PRODEP para su consolidación

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR: Profesores con perfil deseable.	FÓRMULA DEL INDICADOR: (NÚMERO DE PROFESORES CON PERFIL DESEABLE / TOTAL DE PROFESORES REGISTRADOS EN PRODEP) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR: DICIEMBRE 2016
META ACTUAL: 13 DE 37	META A ALCANZAR: 33%	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestral)
		PRIMERO
		SEGUNDO
		TERCERO

- ESTRATEGIAS
14. Impulsar la creación de redes colaborativas y fortalecer la enseñanza de idiomas mediante un programa de movilidad estudiantil y docente que atienda las necesidades de la institución.
 15. Establecer un programa institucional de posgrado, mediante el diagnóstico de las necesidades regionales y estatales, que permita el acceso a educación de calidad con un modelo flexible que mejoren la competitividad del entorno.
 16. Fomentar la investigación científica y tecnológica, mediante el fortalecimiento del trabajo colegiado al interior de los Cuerpos Académicos que permitan promover la generación y divulgación del conocimiento.
 17. Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables.
 18. Apoyar el desarrollo del sector productivo mediante la prestación de servicios tecnológicos y de consultoría para impulsar la modernización y el desarrollo de las empresas, además de la generación de recursos propios para la institución.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
				PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
				#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Impulsar posgrados de calidad reconocidos por CONACYT (PNPC)	Realizar convenios para realizar posgrados en instituciones del PNPC	Convenio Realizado	1							1	100%	1	100%					RH/Finanzas/Académico/Investigación/Jurídico
	Participar en convocatorias para estudios de posgrado.	Participación en convocatorias	5											5	100%			Vinculación-Inv
Fortalecer las líneas de Investigación de los Cuerpos Académicos	Realizar proyectos afines a las líneas de investigación	Proyectos realizados en líneas de investigación	5							5	100%	3	60%					Investigador
	Someter proyectos a convocatorias para obtener recursos extraordinarios	Proyecto sometido	5											5	100%			Investigador
	Participar en Congresos Nacionales e Internacionales con trabajos afines a las líneas de investigación de los CA's	Participación realizada	5							2	40%	2	40%	3	60%			Investigador
	Impulsar el ingreso al SNI de los Doctores de la institución	Doctor con SNI	3											3	100%			Investigador
	Desarrollar Prototipos afines a las líneas de Investigación de los CA's	Prototipo desarrollado	1											1	100%			Investigador
	Favorecer el registro de patentes, propiedad intelectual, registro, etc.	Patente obtenida	2											2	100%			Investigador
	Someter Publicación de resultados de Investigación y desarrollo en revistas indexadas.	Artículo sometido	4											4	100%			Investigador
Gestionar la Implementación de un Posgrado Profesionalizante	Realizar el Análisis situacional de trabajo.	AST realizado	1											1	100%			Administrativa-Investigación
	Realizar el estudio de factibilidad.	Estudio de factibilidad realizado	1											1	100%			DAC01
	Participar en el Desarrollo del Plan de Estudios de posgrado profesionalizante	Participación realizada	1											1	100%			Área Académica
	Tramitar la apertura del Programa de Posgrado en la Universidad para el 2017	Trámite realizado	1											1	100%			RH-Área Académica

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		\$97,632.20
RECURSOS EXTERNOS:		\$97,632.20
TOTAL:		\$195,264.40

Dr. Francisco Rafael Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

Dr. Juan Manuel Padilla Flores
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAR LA VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVO, SOCIAL Y ACADÉMICO.

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO

MEJORA DE LA CALIDAD

3.1

PROGRAMA EDUCATIVO

PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Dirección de Vinculación

OBJETIVO DEL PROCESO:

Asegurar el enlace institucional con los sectores productivo, social y educativo, para generar alianzas estratégicas en el ámbito nacional e internacional, a fin de garantizar la colocación de los alumnos y egresados en actividades de vinculación.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDB AL QUE SE DA ATENCIÓN

3. Ser una institución que contribuya al desarrollo de la sociedad

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

Para atender la matrícula el reto del área de vinculación es ampliar el radio de colaboración con el entorno productivo, social y educativo para asegurar la disponibilidad de escuelas prácticas, estadías y colocación de egresados.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Índice de colocación de alumnos en actividades de vinculación		FORMULA DEL INDICADOR	Promedio de porcentaje de colocación en actividades de vinculación		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre 2016
	META A ALCANZAR (número)	META A ALCANZAR (%)		#	%		
	5,199	80%					

ESTRATEGIAS

- 3. Fortalecer la presencia e imagen de la Universidad mediante el empleo de los diversos medios masivos de comunicación, y difundir los programas, servicios y logros de la Institución
- 7. Garantizar la permanencia de los alumnos a través de actividades que fortalezcan su sentido de pertenencia y estimulen el desarrollo de sus habilidades, que impacten en un incremento en la tasa de eficiencia terminal
- 10. Mantener estrecha vinculación con los sectores productivo, social y académico del entorno para favorecer programas de intercambio, prácticas, estadías y la colocación de egresados
- 13. Apoyar el desarrollo del sector productivo mediante la prestación de servicios tecnológicos y de consultoría para impulsar la modernización y el desarrollo de las empresas, además de la generación de recursos propios para la Institución
- 14. Impulsar la creación de redes colaborativas y fortalecer la enseñanza de idiomas mediante un programa de movilidad estudiantil y docente que atiende las necesidades de la institución
- 17. Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				1		2		3		4		5		6			
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Gestionar y mantener alianzas de vinculación con el sector productivo y social.	Ampliar la vinculación a nivel Regional, Estatal y Nacional para satisfacer las necesidades de la Institución.	Convenio firmado	33	8	24%	7	21%	10	30%	10	30%	15	45%			Estadías	
	Realizar vinculación con empresas a nivel internacional para satisfacer las necesidades de la Institución.	Convenio firmado	9	2	22%	1	11%	3	33%	0	0%	4	44%	No se realizaron los convenios programados debido a que no hubo alumnos con disponibilidad de realizar estadía en el extranjero.		Estadías	
	Vincular a la UTCV con agrupaciones sociales o civiles.	Proyecto vinculado	1					1	100%	1	100%	0	0%			Vinculación	
	Validar la pertinencia de la oferta educativa, a través del Comité de Vinculación	Reunión de trabajo realizada	1					1	100%	0	0%	0	0%	La reunión es coordinada junto con el área académica para validar la pertinencia de los programas educativos, hasta el momento no ha sido necesaria una reunión del comité de Vinculación sin embargo estamos en espera de que se reprograma para el cuatrimestre sep-dic 2016.		Vinculación	
Asegurar la colocación en actividades de vinculación	Asegurar espacios para realizar proyectos de estadías	Alumnos colocados en estadía	1593	395	25%	401	25%	1143	72%	1047	66%	55	3%	No se completó la meta debido a que fue mayor el número de alumnos en deserción de acuerdo a lo esperado.		Estadías	
	Asegurar la disponibilidad de espacios para realizar proyectos de escuelas prácticas	Alumnos colocados en E.P.	3156	945	30%	1039	33%	1227	39%	1270	40%	984	31%	Se sobrepasó la meta debido a que la matrícula para este cuatrimestre fue mayor a lo esperado.		Estadías	
	Promover la colocación de egresados al sector productivo, social y académico a través de reclutamientos	Egresados colocados	450	150	33%	150	33%	150	33%	150	33%	150	33%			Bolsa de trabajo	

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO

INCREMENTOS PROPIOS:
FEDERALES:
ESTATALES:
RESERVADOS:
TOTAL:

3449,560.00
2929,560.00
3489,320.00

OBSERVACIONES

Dr. Francisco Rangel Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR DEL PROCESO

Mtro. Jaime Damián García
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES

NUM. DE PROCESO

TIPO DE PROCESO
MEJORA DE LA CALIDAD

3.2

PROGRAMA EDUCATIVO
PROCESO DE GESTIÓN
X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Servicios Escolares

OBJETIVO DEL PROCESO:

Mejorar la atención estudiantil a través del registro de los programas educativos, el control de los documentos del alumnado y el control de la información de la trayectoria escolar con el fin de asegurar que se cubren los requisitos establecidos por la institución y por las dependencias externas para facilitar el acceso a becas, inscripción, reinscripción, egreso y titulación.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Ser una institución que contribuya al desarrollo de la sociedad

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

Ante la creciente demanda de la matrícula, es necesario asegurar la comunicación con la comunidad estudiantil mediante el uso de herramientas tecnológicas y/o nuevos procesos que permitan controlar la información generada durante la trayectoria escolar, así como, asegurar el control de los documentos requeridos desde su ingreso para facilitar su permanencia y titulación, coadyuvando así en el logro de las funciones sustantivas del proceso de formación.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR

Grado de satisfacción de los alumnos atendidos en servicios escolares.

FORMULA DEL INDICADOR

(Número de alumnos que evalúan el servicio bueno y excelente / Número de alumnos que evalúan el servicio) x 100

FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR

CUATRIMESTRAL

NIVEL (número)

ACTUAL

(%)

META A ALCANZAR (número)

(%)

85%

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestre)

PRIMERO

Núm.

Porcentaje

92.62%

SEGUNDO

Núm.

Porcentaje

88.74%

TERCERO

Porcentaje

ESTRATEGIAS

Eficientar las funciones sustantivas del Departamento de Servicios Escolares que coadyuven a asegurar la calidad de los mismos y contribuya a la satisfacción de los alumnos

Mejorar el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los indicadores y el establecimiento de acciones para la mejora de los mismos

Garantizar la permanencia de los alumnos a través de actividades que fortalezcan su sentido de pertenencia y estimulen el desarrollo de sus habilidades, que impacten en un incremento en la tasa de eficiencia terminal.

Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios a los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad

Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
				1		2		3		4		5		6			
				PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Incorporación de alumnos de nuevo ingreso al modelo educativo y a la identidad institucional.	Asegurar el registro de los PE ante la Dirección General de Profesiones de la SEP	Adiciones a los P.E.	2					2	100%	0	0%					Se apertura para el ciclo escolar 2016-2017 las Ingenierías en Energías Renovables y Agricultura Sustentable y Protección, mismas que entran en proceso de registro en el periodo sep-dic-16.	Servicios Escolares/DI R ACADEMICA
	Publicación de Convocatoria de nuevo ingreso	emisión de convocatoria	1	1	100%	1	100%										Servicios Escolares/DI R ACADEMICA
	Emisión de fichas a los aspirantes para los diferentes P.E.	Aspirante registrado	2191	1000	46%	1271	58%	1191	54%	1087	49%					El resultado de esta acción se debe a que se tuvo el mayor número de solicitudes de admisión en el periodo ene-abr. Cubriéndose en total la meta en 107% debido a la demanda para ingresar a la UTCV.	Servicios Escolares
	Organizar la aplicación de EXANI a los sustentantes.	Aspirante evaluados	2191	1000	46%	1118	51%	1191	54%	1106	50%					El resultado del indicador se debe a que la mayor aplicación de EXANI se dio en el cuatrimestre ene-abr, aunque el total representa el 102% con respecto a la meta anual.	Servicios Escolares
	Incorporar a los alumnos de nuevo ingreso a los diferentes P.E.	Alumnos de nuevo ingreso incorporados	1942								1942	100%					Servicios Escolares
	Promover la legalización de los certificados de bachillerato de los estudiantes de nuevo ingreso	alumnos de nuevo ingreso correctamente inscritos	1942								1942	100%					Servicios Escolares
Propiciar las condiciones necesarias para garantizar la permanencia de los alumnos	Atender los requerimientos de documentos oficiales por parte de los clientes	Cliente atendido	4546	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	34%				Servicios Escolares
	Entrega de boletas a los estudiantes de la UTCV	Alumno con Boleta de calificaciones	4546	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	34%				Servicios Escolares
	Resolvo de credenciales de la matrícula vigente.	Alumnos atendidos	4546	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	34%				Servicios Escolares
	Asistencia a las reuniones de trabajo convocadas por el fideicomiso de becas (manutención, titulación, excelencia).	Alumnos atendidos	1184								1184	100%					Servicios Escolares
	Orientar y apoyar al alumnado en la participación en becas internas y externas (manutención, titulación, etc.)	Alumnos atendidos	4548	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	33%	1516	34%				Servicios Escolares
	Entrega de documentación soporte al fideicomiso de las becas de manutención en la SEV	Alumnos atendidos	1184								1184	100%					Servicios Escolares
	Coordinación del proceso de selección de becarios apoyados con recursos internos y difusión de los beneficiarios de estas mismas.	Alumnos atendidos	934	311	39%	311	33%	311	33%	311	33%	312	34%				Servicios Escolares

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO 01 "DESARRC FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ESTUDIANTILES	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD
	3.2	PROGRAMA EDUCATIVO PROCESO DE GESTIÓN X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:

Servicios Escolares

OBJETIVO DEL PROCESO:

Mejorar la atención estudiantil a través del registro de los programas educativos, el control de los documentos del alumnado y el control de la información de la trayectoria escolar con el fin de asegurar que se cubren los requisitos establecidos por la institución y por las dependencias externas para facilitar el acceso a becas, inscripción, reinscripción, egreso y titulación.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Ser una institución que contribuya al desarrollo de la sociedad

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
Ante la creciente demanda de la matrícula, es necesario asegurar la comunicación con la comunidad estudiantil mediante el uso de herramientas tecnológicas y/o nuevos procesos que permitan controlar la información generada durante la trayectoria escolar, así como, asegurar el control de los documentos requeridos desde su ingreso para facilitar su permanencia y titulación, coadyuvando así en el logro de las funciones sustantivas del proceso de formación.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Grado de satisfacción de los alumnos atendidos en servicios escolares.	FORMULA DEL INDICADOR	(Número de alumnos que evalúan el servicio bueno y excelente / Número de alumnos que evalúan el servicio) x 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRAL
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestre)	
		85%		PRIMERO	SEGUNDO
				Núm.	Porcentaje
				Núm.	Porcentaje
				82.62%	88.74%

ESTRATEGIAS

Eficientar las funciones sustantivas del Departamento de Servicios Escolares que coadyuven a asegurar la calidad de los mismos y contribuya a la satisfacción de los alumnos
Mejorar el desempeño institucional a través del análisis y perfeccionamiento de los indicadores y el establecimiento de acciones para la mejora de los mismos
Garantizar la permanencia de los alumnos a través de actividades que fortalezcan su sentido de pertenencia y estimulen el desarrollo de sus habilidades, que impacten en un incremento en la tasa de eficiencia terminal.
Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios a los que tienen acceso los alumnos para aumentar su satisfacción y, por ende, su permanencia en la Universidad
Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de las mujeres y los grupos más vulnerables.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
				1				2				3						
				PRGO	ALC	PRGO	ALC	PRGO	ALC	PRGO	ALC	PRGO	ALC	PRGO	ALC			
	Gestión para la contratación de un despacho externo que audite la matrícula	Auditoría Realizada	1	1	100%	1	100%										Servicios Escolares	
Garantizar que los egresados accedan al proceso de titulación.	Aplicación y publicación de resultados de examen EGETSU	Egresados con EGETSU presentado	987			987	100%	913	93%								No se aplicó EGETSU debido a que los exámenes de CENEVAL no se encuentran actualizados, sin embargo se aplicó un Examen de Egreso Interno, teniendo 913 sustentantes.	Servicios Escolares
	Fortalecimiento de la Identidad Institucional	Alumnos Egresados	1507			407	27%	385	26%	1100	73%					Egreso de Ingeniería cuatrimestre ene-abr 379 y 5 de nivel TSU, conforme a la matrícula atendida en esta etapa en el mismo periodo.	Servicios Escolares	
	Enviar documentos de titulación para egresados	Alumnos Egresados	1507			407	27%	385	26%	1100	73%					Egreso de Ingeniería cuatrimestre ene-abr 379 y 5 de nivel TSU, conforme a la matrícula atendida en esta etapa en el mismo periodo.	Servicios Escolares	
	Gestionar el registro de títulos y emisión de cédulas ante la Dirección General de Profesiones de la SEP	Registro de títulos realizados	1507			407	27%	785	52%	1100	73%					El indicador se debe a que se tiene ingresado 400 títulos ante DGP de generaciones anteriores y 385 están en trámite con estatus en la DET.	Servicios Escolares	

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		PRESUPUESTO		OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		\$4,863,757		
FEDERAL:		\$24,366		
ESTATAL:		\$24,366		
TOTAL:		\$4,912,489		

Dr. Francisco Rafael Cáceres
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

Lic. Fátima Díaz Castellanos
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

FORMATO DE DESARROLLO DE PROCESOS
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO: *Asesorar el proceso en la educación media superior.* **NÚM. DE PROCESO:** 3.3 **TÍTULO DEL PROCESO:** *INSTRUMENTOS* **PROCESO DE MONITOREO:** *PROCESO DE MONITOREO*

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:
Dirección de Extensión Universitaria

Contribuir en el posicionamiento de la institución a través de acciones que permitan captar la matrícula inicial conforme a la proyección de los programas educativos.

PROBLEMA, PROCESO O PROYECTO DEL ÍTEM AL QUE SE VA ENFOCAR:
3. Se usó metodología que contribuya al desarrollo de la institución.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Falta de estrategias efectivas que permitan captar estudiantes de los IEMS con perfiles idóneos a los Programas Educativos.

INDICADOR	Índice de expansión de la oferta educativa de nuevo ingreso	FÓRMULA DEL INDICADOR	Alumnos de nuevo ingreso de TCU en la UTECV (suma de nuevo ingreso de TCU a 150		FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Situación 2016
			PROGRESO	SEGUNDO		
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (porcentaje)						
ESTRATEGIAS						

12. Fortalecer la imagen institucional mediante la vinculación con instituciones de educación básica y media superior con la finalidad de contribuir a su desarrollo y posicionar la imagen de la Universidad, y como consecuencia haya un incremento de matrícula de nuevo ingreso.

17. Promover la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa mediante el establecimiento de programas permanentes de capacitación, actualización y formación que favorezcan la implementación de estrategias institucionales que permitan el desarrollo de los sujetos y los grupos más vulnerables.

18. Organizar un servicio de asesoría en inglés los viernes a los que busquen apoyo los alumnos para sumarse al extranjero y obtener su permanencia en la Universidad.

19. Fortalecer la presencia e imagen de la Universidad mediante el apoyo de los diversos medios: medios de comunicación, y otros en los programas, servicios y logros de la institución.

ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2016												Justificación en los reportes trimestrales o negativos	ÁREA EJECUTORA
				PRIM		AUG		SEPT		OCT		NOV		DIC			
				#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Promover a la UTECV a través de conferencias a alumnos y docentes de los IEMS.	Impartir conferencias del modelo educativo de la UTECV a alumnos que cursan el último año de bachillerato	Alumnos atendidos	7710	3086	40%	1074	20%	1540	20%	597	8%	3087	40%	No se atendió la totalidad de alumnos programados a través de esta actividad, sin embargo, se le dio atención a través de otras actividades por lo que no se ve reflejado.	Promoción		
	Impartir conferencias del modelo educativo de la UTECV a alumnos que cursan el último año de bachillerato en regiones geográficas vulnerables	Alumnos atendidos	1450	500	40%	372	20%	300	20%	205	10%	540	40%	No se atendió la totalidad de alumnos programados a través de esta actividad, sin embargo, se le dio atención a través de otras actividades por lo que no se ve reflejado.	Promoción		
	Impartir conferencias técnicas a alumnos de IEMS.	Conferencia impartida	50	10	20%	13	26%	10	20%	5	10%	50	60%	Debido al corto tiempo de clases en este periodo no se logró cubrir la meta. Se dio los meses mayo y parte de junio al tiempo de clases para alumnos de bachillerato. Sin embargo, para el ciclo siguiente se programó para este periodo se atendidos en el cuatrimestre pasado.	Promoción y académica		
	Impartir conferencias motivacionales a alumnos de IEMS.	Conferencia impartida	3	1	33%	1	33%	0	0%	2	67%			No se cubrió en este cuatrimestre, sin embargo, esta actividad se atendió en el periodo pasado.	Académico		
Difundir la oferta educativa de la UTECV a través de actividades de promoción realizadas en la institución	Realizar visitas guiadas a alumnos del último año de bachillerato para promover PE de baja demanda	Alumnos atendidos	812	200	25%	105	13%	200	25%	51	6%	412	51%	No se alcanzó esta meta debido a que el periodo de clases de alumnos en ese cuatrimestre es corto, siendo los meses de clases mayo y parte de junio.	Promoción/Académico		
	Realizar feria profesional "Forjando talentos" en la UTECV	Evento realizado	2	1	50%	1	50%			1	50%				Promoción		
	Impartir talleres de especialidad a alumnos del último año de bachillerato para PE de baja demanda	Taller impartido	15	4	27%	6	40%	4	27%	1	7%	7	47%	No se alcanzó esta meta debido a que el periodo de clases de alumnos en este cuatrimestre es corto, siendo los meses de clases mayo y parte de junio.	Promoción/Académico		
Promover a la UTECV a través de participación en eventos externos.	Participar en ferias profesionalizadas organizadas por los IEMS	Evento cubierto	8	3	38%	3	38%			3	38%				Promoción		
	Colocar stand de promoción en eventos y/o puntos estratégicos	Evento cubierto	5	2	40%	3	60%	2	40%	3	100%	1	20%	Esta meta se rebasó debido a que estas ediciones generan mayor impacto en cantidad de personas que se atienden por evento.	Promoción		
Mantener contacto con directores, orientadores, alumnos y padres de familia de los IEMS	Realizar reunión informativa de resultados	Reunión realizada	1							1	100%				Promoción		
	Realizar desayuno informativo con tutores y alumnos de mejores promedios de los IEMS de la zona de influencia	Evento realizado	1	1	100%	1	100%								Promoción		
Fomentar la vinculación con IEMS, a través de concursos que permitan captar talentos e incrementar la cultura tecnológica	Promover la Olimpiada del conocimiento	Escuelas participantes	15							15	100%				Promoción		
	Promover el Concurso de Excelencia	Escuelas participantes	15							15	100%				Promoción		
	Promover la Olimpiada de Programación	Escuelas participantes	10			0	0%			10	100%				Promoción		
Contribuir a las habilidades administrativas y de alumnos de los IEMS	Coordinar el programa de asesorías de las pruebas de enlace solicitadas por los IEMS	Escuelas atendidas	3	1	33%	2	67%					2	67%		Académico		
	Impartir un taller de formación docente.	Taller impartido	1					1	100%	1	100%				Promoción/Académico		

RESUMEN DE LOGROS

COMENTARIOS

OPINIONES

ESTADOS

FECHA DE ELABORACIÓN: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL ELABORADOR: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL REVISOR: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESORADOR DEL PROCESO: _____

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2014																	
FORMATO DE "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: COLOCAR SERVICIOS EN LOS SECTORES PRODUCTIVO Y SOCIAL						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO									
						3.4		PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN		X					
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO:																	
Dirección de Vinculación OBJETIVO DEL PROCESO																	
Generar recursos propios mediante la venta de servicios tecnológicos y capacitación a los diferentes sectores de la sociedad, para contribuir al desarrollo de la competitividad y la formación del capital humano, que satisficgen las necesidades del entorno.																	
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDR AL QUE SE DA ATENCIÓN																	
Ser una institución que contribuya al desarrollo de la sociedad																	
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO																	
<p>Durante el FOEA realizado en el ejercicio de planeación estratégica, se detecta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de suficiente presupuesto para atender la alta demanda de la matrícula con calidad - Falta de recursos extraordinarios - Falta fortalecer la cultura emprendedora - Falta de infraestructura 																	
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR		Índice de servicios colocados		FORMULA DEL INDICADOR				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR									
				$\frac{\text{Servicios colocados en el periodo} / \text{Servicios programados en el año} \times 100$				Diciembre 2015									
META A ALCANZAR (Iniciado)		META A ALCANZAR (Finalizado)		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (cuatrimestrales)													
%		%		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO							
#		#		#		#		#		#							
%		%		%		%		%		%							
ESTRATEGIAS																	
7. Generar un plan de calidad y la gestión institucional a través de mecanismos de evaluación e identificación de áreas de oportunidad a través de certificaciones de procesos académicos y administrativos.																	
8. Fortalecer la presencia y presencia de la Universidad mediante el desarrollo de estrategias, planes de desarrollo, programas, proyectos y otros de la institución.																	
10. Mantener la atención y vinculación con los sectores productivos, sociales y académicos para la promoción de programas de capacitación, asesoría y la colocación de empresas.																	
11. Garantizar un servicio de calidad en todos los servicios a los que presta atención para la satisfacción de los clientes.																	
12. Promover el desarrollo profesional mediante la prestación de servicios tecnológicos de consultoría para impulsar la competitividad y el desarrollo de las empresas, además de la prestación de servicios asesoría para la institución.																	
13. Mantener la capacidad de respuesta institucional y garantizar la atención oportuna a los usuarios de los servicios de la institución.																	
17. Promover la cantidad de actividades de vinculación con el sector productivo y social, promoviendo la sostenibilidad de las actividades de vinculación con el sector productivo y social.																	
ACTIVIDADES	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALIFICACIONES POR CUATRIMESTRAL								Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA				
				PRIMERO		ALC		SEGUNDO		ALC				TERCERO		ALC	
				#	%	#	%	#	%	#	%			#	%	#	%
Posicionar a la Universidad como proveedora de cursos de capacitación y servicios tecnológicos	Realizar Diagnóstico de necesidades del sector productivo.	Diagnóstico realizado	1		1	100%		1	100%						Realizado en el primer Cuatrimestre	Educación Continua	
	Implementar un programa de promoción de cursos y servicios tecnológicos.	Programa implementado	1	1	100%	1	100%									Educación Continua	
	Colocar cursos de capacitación	Cursos vendidos	20	5	25%	5	25%	8	40%	2	10%	7	35%	No se cumplió la meta establecida, derivado a que los cursos no cubren la demanda para formar los grupos con un número de 10 integrantes, pero se espera alcanzar la meta con cursos cortados en el próximo cuatrimestre se está participando en reuniones con empresarios para promover la oferta de los servicios de vinculación (asesoría).	Educación Continua		
	Colocar servicios tecnológicos	Servicio vendido	20	6	30%	7	35%	11	55%	6	30%	6	30%	Se encuentran algunas propuestas en espera de análisis de viabilidad, se reportará para el siguiente cuatrimestre	Educación Continua		
Posicionar a la Universidad como entidad certificada y evaluada	Acreditar estándares de competencia	Estándar acreditado	9	3	33%	3	33%	3	33%	3	33%	3	34%			ECE	
	Realizar proceso de certificación de personal para acreditarlo.	Instructor certificado	6	2	33%	4	66%	2	33%	2	33%	2	34%			ECE	
	Acreditación de Centros de Evaluación	Centro acreditado	2	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	En este cuatrimestre se cumplió la actividad programada en el primer bimestre		ECE	
	Expedir certificaciones	Certificado expedido	150	50	33%	57	38%	50	33%	50	33%	50	34%			ECE	
	Crear estándares TICV	Estándar creado	2					1	50%	0	0%	1	50%	No se logró la meta y derivado a que se encuentran en proceso de participación y colaboración para la apertura de un plan de trabajo, para la creación de un estándar en conjunto con el Centro de Evaluación de Calidad.		ECE	
Posicionar incubadora de alto impacto	Realizar eventos para promover la cultura emprendedora	Evento realizado	3	1	33%	1	33%	1	33%	1	33%	1	34%			Incubadora	
	Consolidar proyectos incubados de alto impacto	Proyecto incubado	3	1	33%	1	33%	2	67%	0	0%			No se logró la meta, derivado a que se encuentran en proceso de consolidación y se requiere de un estándar en conjunto con el Centro de Evaluación de Calidad.		Incubadora	
	Consolidar proyectos tradicionales incubados	Proyecto incubado	10	3	30%	3	30%	3	30%	3	30%	4	40%			Incubadora	
	Vincular proyectos para obtener financiamiento	Proyecto vinculado	3					3	100%	3	100%					Incubadora	
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO																	
INGRESOS PROPIOS																	
FEDERAL																	
ESTATAL																	
MUNICIPALES																	
TOTAL																	
<p>Dr. Francisco Javier Cordero RECTOR</p> <p>Mtra. Jaime Damián García COORDINADOR DEL PROCESO</p>																	

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
(Avance 2o. Cuatrimestre)
Diagnóstico de los Resultados de los Procesos**

El Programa Institucional de Desarrollo (PIDE) es resultado de un proceso de planeación estratégica participativa que define los objetivos y las estrategias necesarias para alcanzar la visión institucional de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz (UTCv) al año 2025. Con base en el PIDE, esta Institución pretende disponer de una guía consistente para ejecutar estrategias tácticas y operativas que le permitan continuar avanzando como un proyecto educativo que contribuya al mejoramiento de la sociedad, así como lograr su consolidación y reconocimiento internacional.

Este documento está alineado al Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, al Programa Sectorial de Educación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), a la Subsecretaría de Educación Superior (SES) y a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP); además, es congruente con el Plan Veracruzano de Desarrollo y con la Secretaría de Educación de Veracruz.

Misión:

Contribuir, con un enfoque sustentable, a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos, con sólida preparación científico-tecnológica y cultural, a través de un modelo educativo certificado, acreditado, vinculado nacional e internacionalmente, y con capital humano cualificado, para coadyuvar en la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

Visión 2025:

Ser una Institución de Educación Superior reconocida nacional e internacionalmente por la calidad en la formación de sus egresados y los servicios ofertados que contribuyen al desarrollo de la sociedad.

Política del Sistema Integral de Gestión (SIG):

Satisfacer los requisitos de nuestros alumnos, empresarios y público en general, mejorando continuamente la eficacia del SIG y la cualificación del capital humano, ofreciendo a la sociedad una cultura de protección, preservación y mejora del medio ambiente mediante acciones concretas y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Objetivos del SIG:

- Incrementar la satisfacción de los clientes.
- Desarrollar continuamente la competencia del capital humano.
- Asegurar la calidad de nuestros proveedores.
- Promover una cultura de prevención de la contaminación y preservación del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del SIG.
- Mejorar continuamente el desempeño del SIG.

Valores institucionales:

- **Lealtad:** Es el sentimiento de apego, fidelidad y respeto con el que se demuestra el alto sentido de compromiso a la Institución y a sus compañeros.
- **Honestidad:** Respeto a la normatividad establecida en la Institución, dentro y fuera de ella.
- **Responsabilidad:** Cumplimiento de las actividades encomendadas; es decir, cumplir con el deber en tiempo y forma y con la calidad deseada.
- **Trabajo en equipo:** Es colaborar con un fin común, el compromiso es compartido para la consecución de metas institucionales y la solución de problemas con equilibrio, basados en un clima de confianza y respeto mutuo.
- **Igualdad:** Es la buena práctica institucional por un trato idéntico, sin que medien diferencias entre todos los que conforman la comunidad universitaria, con los mismos derechos y las mismas oportunidades.
- **Cuidado del medio ambiente:** Respeto institucional hacia el entorno, en apego a las normas establecidas para cuidar, proteger y preservar el medio ambiente.

La razón de ser de la Universidad es contribuir a la formación de profesionales responsables, competentes y creativos, con una formación integral, así como alcanzar una vinculación nacional e internacional y una imagen institucional

consolidada, con base en un enfoque educativo centrado en el aprendizaje, con personal docente vinculado al sector productivo, con planes y programas de estudio pertinentes al entorno, asegurando la calidad en sus principales procesos y participando activamente en la conservación del medio ambiente, mediante la recertificación de la Norma ISO 9001:2008 y la certificación en la Norma ISO 14000.

Por lo anterior, se han planteado acciones específicas que llevarán a la Institución a cumplir con dicha visión. En este sentido, se presenta el Informe de actividades y resultados del 2o. Cuatrimestre de 2016 de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, a través de los catorce proyectos del Programa Operativo Anual 2016.

Alcances de los Programas Operativos Anuales al 2º cuatrimestre de 2016

1.1 Asegurar la disponibilidad de los recursos con un enfoque sustentable

Este proceso tiene por objetivo asegurar la administración eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los procesos institucionales; por lo cual, en el cuatrimestre mayo-agosto se cumplieron al 100% las actividades programadas, como son: administrar las percepciones y prestaciones al personal; asegurar los recursos humanos y materiales de la comunidad universitaria, proporcionar servicios necesarios para la operación institucional, Suministrar y controlar la logística de los servicios para la operación y asegurar la transparencia y la rendición de cuentas.

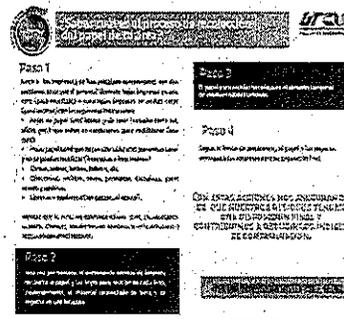
1.2 Asegurar la gestión de la calidad y ambiental para mejorar la eficacia de los procesos y servicios institucionales

El objetivo de este proceso es contribuir a la mejora de la eficacia de los procesos, mediante certificaciones o acreditaciones que permitan el reconocimiento internacional por la calidad académica y servicios ofertados, la igualdad laboral, la promoción de una cultura de protección, la preservación del medio ambiente; así como la salvaguarda de la integridad física de la comunidad universitaria. Por lo anterior, cabe destacar las actividades llevadas a cabo para alcanzar los objetivos:

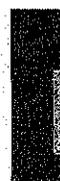
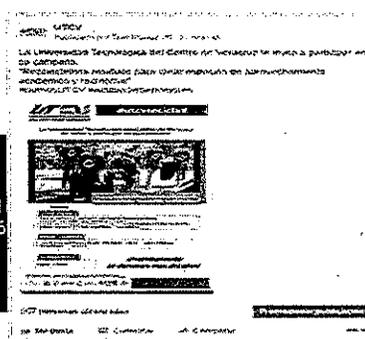
- ✓ Con la finalidad de promover una cultura de protección, se realizó el curso de Protección Civil al personal docente.



- ✓ Capacitación por parte de los tutores en el manejo integral de residuos y buenas prácticas.
- ✓ Capacitación de ECO-XAL escuelas sustentables, con el objetivo de conocer qué tipo de residuo va en cada contenedor, y así generar mayor conciencia en la comunidad Universitaria.
- ✓ Difusiones por medios electrónicos de las buenas prácticas sobre el uso del papel.



- ✓ Difusiones por medios electrónicos de la campaña recolectemos residuos para generar espacios de aprovechamiento académico y recreativo.



- ✓ Difusión de buenas prácticas en el uso de energía, cuyo objetivo es fomentar entre la comunidad universitaria, el uso eficiente de ésta.



1.3 Fortalecer la presencia e imagen de la Universidad

Este proceso se encarga de fortalecer la imagen institucional a través de la difusión de las actividades y logros de esta Casa de Estudios en medios de comunicación, redes sociales y canales de comunicación institucional, con la finalidad de favorecer su consolidación como una Institución sustentable y reconocida, que contribuya a la meta planteada en el cuatrimestre septiembre-diciembre (de 1942 alumnos de IEMS impactados). Parte de las actividades encaminadas a cumplir con lo anterior, en medios digitales se obtuvieron los siguientes resultados:

MEDIO	RESULTADOS
FACEBOOK	16,395 likes
Likes mayo-agosto 2016	1,830
Promedio de likes por día	18 likes
Publicaciones	498
Mayor alcance	20,570
TWITTER	1,109 seguidores
Seguidores nuevos mayo-agosto 2016	129
Tweets	543
Visitas al perfil	2,291
PÁGINA WEB	
Visitas (mayo-agosto)	71,409
EMAIL	
Enviados	74,392
Abiertos	20,014

2.1 Desarrollar permanentemente el capital humano

Uno de los elementos importantes que conforma a la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz es su capital humano, el cual ha ido en aumento de acuerdo a las necesidades de la Institución; por lo cual, este proceso tiene por objetivo desarrollar las competencias del capital humano, con el propósito de lograr el perfil deseable y fortalecer las habilidades del personal docente, administrativo y directivo, para mejorar la competitividad organizacional. Por lo anterior, en el presente cuatrimestre se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones:

- ✓ Principales cambios de la ISO 9001:2015.
- ✓ Requisitos de la Norma 17025:2006.
- ✓ Certificación de mantenimiento industrial básico.
- ✓ Sistema integral de evaluación Armstrong.
- ✓ Desarrollo de equipos de alto desempeño.
- ✓ Capacitación al personal administrativo, en el estándar ec0305
- ✓ Prestación de Servicios de Atención al Cliente.
- ✓ Introducción a Microcontroladores At mega (Arduino).
- ✓ Entrenamiento para mejorar relaciones interpersonales y armonizar ambientes laborales.
- ✓ Principio de microbiología de alimentos.
- ✓ Determinación de proteínas en productos alimenticios.
- ✓ Introducción a la metrología.
- ✓ Espacios confinados.
- ✓ Educación bajo enfoque basado en competencias.
- ✓ Wow vation.
- ✓ Formación de auditores internos.
- ✓ Microenseñanza.
- ✓ Evaluación del aprendizaje.
- ✓ Computación básica.
- ✓ Inducción al modelo educativo.
- ✓ Elaboración de reactivos.

2.2 Mejorar el desempeño académico y presupuestal

Este proceso se encarga de Evaluar los indicadores académicos y presupuestal a través de la medición continua del desempeño de los proyectos POA, así como el control presupuestal de los proyectos institucionales. Dentro del cual las actividades llevadas a cabo para cumplir dicho proyecto son las siguientes:

- ✓ Aplicación de encuestas de evaluación docente y administrativa mediante el Sistema Integral para Universidad Tecnológicas.
- ✓ Observación de clase mediante evaluadores externos e internos.
- ✓ Coordinar el programa de entrega de estímulos por alto desempeño a docentes (9 de Tiempo Completo, 27 de Asignatura y 2 de Paraescolares), que alcanzaron la meta de evaluación en el segundo cuatrimestre del año.
- ✓ Evaluar el presupuesto ejercido por cada Proyecto.
- ✓ Monitorear los indicadores de Gestión.
- ✓ Evaluar los alcances del Programa Operativo Anual.
- ✓ Dar seguimiento a las observaciones de la Evaluación de Programática.
- ✓ Elaborar el informe de logros institucionales, el cual se presenta ante autoridades del H. Consejo Directivo.
- ✓ Apoyar al área de Promoción, mediante la realización de estudios comunitarios en la zona centro del Estado, para mejorar el posicionamiento de la Universidad.
- ✓ Semanalmente se llevan a cabo reuniones con el Grupo de Análisis de Revisión de Resultados para dar a conocer los pormenores de los logros y actividades semanales de la Institución y para tomar decisiones.

En dicho proceso se alcanzó un cumplimiento del 100% en las actividades programadas en este cuatrimestre.

2.3 Consolidar el desempeño de los Programas Educativos

Este proceso tiene como objetivo asegurar la eficiencia de los Programas Educativos a través del desarrollo de acciones y proyectos que garanticen la competencia de los estudiantes y egresados para un impacto en la sociedad. Para favorecer el desempeño de los Programas Educativos evaluados, y lograr el reconocimiento de Buena Calidad, se han tenido los siguientes avances:

- ✓ Un alumno del Programa Educativo de Mantenimiento Industrial obtuvo beca para una estancia académica de 6 meses en Perú. La beca es otorgada a través de la Plataforma de Movilidad Estudiantil "Alianza del Pacífico", que impulsa el intercambio académico para estancias de 3 meses a un año en países como Chile, Colombia y Perú.



- ✓ Los proyectos denominados “Filtro de Policloruro de vinil con Nanopartículas de plata para remediación de la bacteria E- Coli”, “Uso de Trichoderma como control biológico contra la roya del café” y la “Aplicación de geolocalización de albergues para indigentes e indocumentados”, desarrollados por alumnos y docentes de las carreras de Tecnologías de Información, Nanotecnología y Agricultura Sustentable y Protegida de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, obtuvieron su pase a la Expo Ciencias Nacional 2016, que presentará a los mejores 500 proyectos de México; esto es gracias a la destacada participación de la UTCV en la Expo Ciencia Córdoba 2016, en la que estos proyectos cumplieron con los requisitos de calidad y pertinencia que exige el evento nacional, mismo que se llevará a cabo en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, el próximo mes de diciembre. El evento Nacional convocado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), a través de la Red Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología impulsa y difunde proyectos de las áreas de Medicina y Salud, Sociales y Humanidades, Ciencias de la Ingeniería, Agropecuaria y Alimentos, Divulgación Científica, Medio Ambiente, Mecatrónica, Ciencias de los Materiales, Exactas y Naturales, Biología, Computación y Software. Al participar en este tipo de eventos, se fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje, al fomentar en los estudiantes la creatividad y la innovación, así como la investigación aplicada, el registro de propiedad intelectual y patentes, entre otros.
- ✓ El proyecto desarrollado en la carrera de Nanotecnología, llamado “Filtro de Policloruro de vinil con Nanopartículas de plata para remediación de la bacteria E- Coli”, consiste en un prototipo que permite inhibir la presencia de bacterias y hongos como la E-Coli en el agua, que provoca infecciones del Sistema Digestivo. El filtro de Policloruro, desarrollado por los alumnos, ayudará a garantizar la buena calidad del agua, al eliminar la presencia de bacterias y hongos en el agua.
- ✓ En lo que corresponde al denominado “Uso de Trichoderma como control biológico contra la roya del café” consiste en el uso del hongo antagonico (Trichoderma) para el control de la plaga en la región centro del estado, hasta el momento dando como resultados un aumento en las floraciones de la planta de café y mayor rendimiento del cultivo. Dicho proyecto es desarrollado por los alumnos de la carrera de Agricultura Sustentable y Protegida.

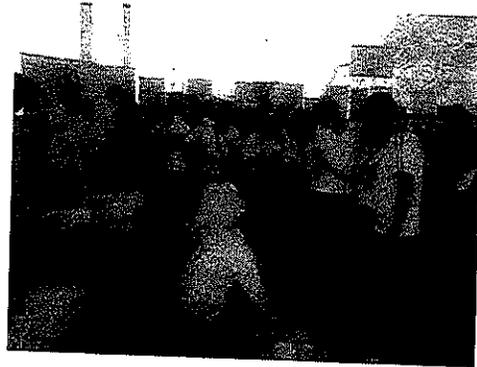


- ✓ Por su parte, el proyecto integrado por la carrera de Tecnologías de la Información, denominado "Aplicación de geolocalización de albergues para indigentes e indocumentados" radica en un aplicación web-móvil para el registro de indocumentados e indigentes que llegan a albergues, mismos que pueden ser localizados por familiares al ingresar a la base de datos, o bien, para consultar y ubicar los albergues o casa de ayuda en la región de Córdoba, a fin de canalizar a la personas que requieren los servicios de estancia y alimentación.

2.4 Mejorar la retención de los alumnos.

El objetivo de este proceso es implementar acciones que atiendan las necesidades psicopedagógicas de los estudiantes, a fin de incrementar la eficiencia terminal de los programas educativos. Donde la razón principal es favorecer el desempeño de los estudiantes, haciendo posible aumentar los índices de retención y, por ende, la eficiencia terminal de los estudiantes, en la que se han tenido los siguientes avances. Dentro de este proceso se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Los(as) alumnos(as) participaron en la Feria de la Ciencia Córdoba 2016 con 12 experimentos, con el fin de difundir la Ciencia y Tecnología. Así mismo, participaron siete proyectos, de los cuales, tres pasaron a la fase nacional que se llevará a cabo en diciembre del presente año.



- ✓ 20 estudiantes se hicieron acreedores al curso-taller de Guionismo para medios audiovisuales en la edición 2015, a través del concurso "Hazlo en corto 2016", de la fundación Cinépolis y fundación BBVA Bancomer. .

2.5 Formar integralmente a los alumnos

Este proceso tiene como objetivo brindar actividades psicopedagógicas, de salud, artísticas y deportivas de calidad, que fortalezcan los valores, la identidad y la permanencia en la Institución, logrando el desarrollo integral de los(as) alumnos(as).

De esta manera, en el cuatrimestre mayo-agosto, se atendió a 977 estudiantes con seguimiento personalizado en atención psicopedagógica; además, dentro de las actividades encaminadas a fortalecer estas actividades destacan las siguientes:

- ✓ Se llevó a cabo una plática denominada "Aptitud", dirigida a los estudiantes de los Campus Cuitláhuac y Campo Grande, con la finalidad de dar importancia a la actitud positiva que demuestran los(las) profesores(as) y alumnos(as).
- ✓ Otra plática impartida fue "Superación personal", con la intención de sensibilizar a la comunidad estudiantil, docente y administrativa en la que participaron de alumnos(as) de los diferentes Programas Educativos.
- ✓ Con la finalidad de que los estudiantes tomen conciencia sobre el impacto de la importancia de desarrollar un equilibrio emocional para el desarrollo integral dentro de la vida universitaria, se desarrolló el Taller "Inteligencia emocional".
- ✓ Para enfatizar la importancia del desarrollo web como una ventaja competitiva de los egresados de TIC en el mercado laboral, se desarrolló la plática "Desarrollo web".
- ✓ Con la finalidad de desarrollar conciencia en relación al consumo de los diversos tipos de drogas y las consecuencias de su consumo, se dio la plática "Impacto de las drogas a nivel sexual".
- ✓ Se impartió la conferencia "Derechos humanos de la niñez, adolescencia, juventud, adultos juniors y familia: Derechos de las niñas, las adolescentes y las jóvenes desde la perspectiva de género", con el objetivo de coadyuvar a la formación integral de los(as) alumnos (as), del personal docente y administrativo.
- ✓ Dentro de las acciones para fortalecer la formación integral de los jóvenes, la Universidad y el Club Deportivo Langostineros de Atoyac llevaron a cabo la firma de un convenio, con el objetivo de promover e impulsar a los jóvenes que tengan habilidades para el futbol e integrarlos a las filas de este prestigiado equipo, para que de manera paralela a sus estudios profesionales desarrollen sus habilidades deportivas al formar parte de este equipo, todos los estudiantes que reúnan los requisitos podrán competir por un lugar en el equipo, contando con el apoyo y respaldo económico, a través de becas deportivas y apoyos por parte del Club Deportivo.
- ✓ Con el propósito de promover la igualdad de género a través de actividades deportivas, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz (UTCV) lleva a cabo el Primer Campeonato de Softbol Femenil.



2.6 Mantener el inventario óptimo para el funcionamiento de los Programas Educativos

Este proceso se encarga de Mantener en condiciones óptimas la infraestructura y el equipamiento, así como el suministro de materiales que los Programas Educativos necesitan, con la finalidad de lograr la satisfacción de los usuarios; con ello, se brinda una educación innovadora y de calidad, bajo estándares de excelencia educativa reconocidos internacionalmente por la calidad de su desempeño. Las actividades realizadas al 100% en este proceso son las siguientes:

- ✓ Mantenimiento general de instalaciones y equipos de la Universidad.
- ✓ Aseguramiento de que los laboratorios y talleres de la Universidad estén en condiciones de uso, con seguridad y eficiencia.
- ✓ Promoción de la seguridad de la comunidad universitaria a través de la correcta operación del Comité de Protección Civil.
- ✓ Mantenimiento de la acreditación del Laboratorio de Microbiología.
- ✓ Aseguramiento de la disponibilidad de suministros necesarios para cumplir con el modelo práctico de la oferta educativa de los Programas Educativos de Servicios.
- ✓ Aseguramiento de la disponibilidad de suministros necesarios para cumplir con el modelo práctico de la oferta educativa de los Programas Educativos de Tecnologías.

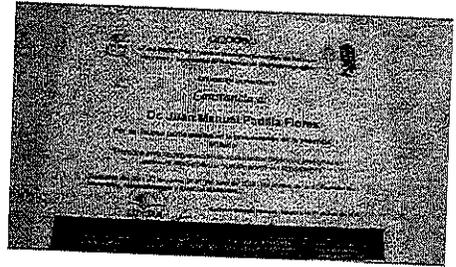
2.7 Fortalecer y consolidar los Cuerpos Académicos

Este proceso tiene por objetivo consolidar los Cuerpos Académicos, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos por PRODEP que permitan el desarrollo de la investigación científica básica y aplicada, encaminados a la transferencia tecnológica. Dentro de las actividades llevadas a cabo en este proyecto destacan:

- ✓ La participación de alumnos en Estancias Cortas en Centros de Investigación del país en el mes de junio; así mismo, se participó con una ponencia en la Cuarta reunión de materiales, Nanotecnología y Ciencia Aplicada.
- ✓ En el mes de julio, una profesora obtuvo constancia del Colegio de Postgraduados-Instituto de Enseñanza e Investigación de Ciencias Agrícolas, Campus Córdoba, por su participación como ponente en el ciclo de Seminarios de Investigación Verano 2016, del Campus Córdoba, por su conferencia titulada "Control biológico de microorganismos y remediación de suelos".



✓ Un profesor también obtuvo constancia en La red-PRODEP-SEP "Aprovechamiento Sostenible de Recursos Naturales y Generación de productos de Alto Valor Agregado", por su participación en la presentación de la ponencia titulada "Prototipo para la degradación de compuestos orgánicos presentes en sistemas hidrostático e hidrodinámico vía Fotocatalítica".



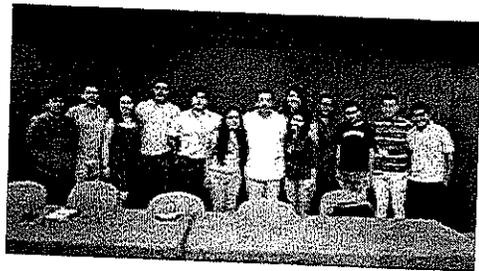
✓ Además, 4 docentes colaboraron con la Red Nacional de Administración y Negocios (Redayn) para la publicación del libro *Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México*, en la Editorial Pearson.

3.1 Asegurar la vinculación con los sectores: productivo, social y académico

Este proceso tiene como objetivo asegurar el enlace Institucional con los sectores productivo, social y educativo, para generar alianzas estratégicas en el ámbito nacional e internacional, a fin de garantizar la colocación de los alumnos y egresados en actividades de vinculación.

Por lo anterior, este proceso realizó las siguientes actividades encaminadas a cumplir el objetivo planteado:

✓ En el mes de mayo se llevó a cabo el convenio con la empresa CCUSA Ventur Pipiol, en la que 14 jóvenes de esta Casa de Estudios fueron contratados para trabajar en campamentos de verano en Estados Unidos, en actividades relacionadas con las áreas de turismo, gastronomía y mantenimiento.



Estos jóvenes forman parte de las carreras Desarrollo de Negocios, Gastronomía, Turismo, Mantenimiento Automotriz y Procesos Alimentarios, quienes por espacio de 9 semanas radicaron en Estados Unidos, en alguno de los campamentos de verano, y donde tuvieron la oportunidad de desarrollarse en áreas de su formación profesional, perfeccionar el idioma y crecer de manera personal. El periodo de estancia de los alumnos fue del 20 mayo al 5 de septiembre en ciudades como Nueva York, California, Texas, Detroit y Carolina del Norte, contando con el respaldo legal y consular, así como las prestaciones de hospedaje, alimentos y un salario base de aproximadamente 1,650 dólares. Gracias al convenio estatal con la Dirección de Educación Tecnológica para el

periodo 2015-2016, son 148 jóvenes de Veracruz los que participan en el programa, destacando el 99% de aceptación de los jóvenes de la UTCV, quienes cumplen con el 90% de inglés solicitado por la embajada de Estados Unidos para otorgar la Visa y el contrato laboral.

Una vez terminado su contrato, los jóvenes pueden seguir aplicando cada año para laborar en Estados Unidos durante el verano, o participar en los programas por estancias de 6 meses o 2 años, siempre y cuando mantengan el 90% de inglés y una edad máxima de 35 años.

- ✓ Con el propósito de fortalecer la educación financiera y el financiamiento de proyectos productivos, la Universidad y la Sociedad Cooperativa Caja Yanga llevaron a cabo la firma de un convenio de colaboración que trabajará en beneficio de los más de 100,000 socios de las 18 sucursales con las que cuenta actualmente la cooperativa. La

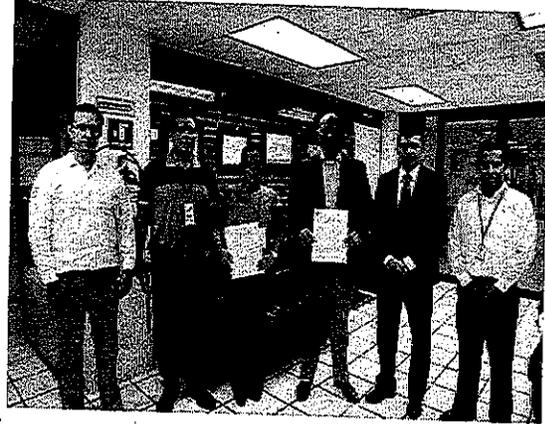


importancia de esta alianza es para integrar tres factores que fundamentales para el éxito de un proyecto: el estudio y desarrollo de tecnología aplicada, el financiamiento del proyecto, y los recursos humanos y de infraestructura, conjuntados perfectamente entre la UTCV, Caja Yanga y sus socios.

Gracias a este convenio se implementará una estrategia para fomentar la cultura financiera en los jóvenes, quienes podrán acceder a créditos para realizar su negocio. “Muchos de los proyectos desarrollados por los estudiantes de las diferentes carreras se ven truncados por la falta de capital, y es muy complicado que obtengan un crédito, ya que no cuentan con un historial financiero; sin embargo, si logramos sustentar la factibilidad del proyecto, nuestros jóvenes tendrán el respaldo de Caja Yanga y podrán egresar con un negocio propio”.

También se está trabajando en proyectos para desarrollarse de 2017 a 2020, en los que se involucrarán los alumnos y profesores de la Universidad en el desarrollo de software, asesoría y consultoría de proyectos; así como la contratación de egresados para las diferentes áreas de la cooperativa que actualmente tienen presencia en varios municipios de Veracruz y Puebla.

- ✓ La empresa Estafeta, cuyo centro de intercambio del estado se ubica en el municipio de la Tinaja, firmó un convenio con la UTCV, con el propósito de desarrollar proyectos en las áreas de mantenimiento automotriz, logística y comunicaciones. Este convenio permitirá involucrar a los jóvenes de las carreras de Mecánica Automotriz, Tecnologías de la Información y Desarrollo de Negocios área Logística, en la creación y desarrollo de proyectos que mejoren los procesos de operación; el éxito de este convenio radicará en aportar innovación, conocimientos y tecnología a la empresa Estafeta, cuyos resultados puedan ser replicados en otros centros de intercambio del país.



- ✓ La Universidad y la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC) del estado pactaron una alianza con el propósito de fortalecer el trabajo de los 256 afiliados de esta organización, a través de los servicios educativos y tecnológicos que ofrece esta Casa de Estudios. En la reunión se llevó a cabo la presentación de los proyectos que de manera conjunta se desarrollaran entre la CANIRAC y la UTCV, entre los que destacan la capacitación en atención a comensales, preparación de alimentos y bebidas, así como la certificación y actualización en normas de higiene que regulan a este tipo de establecimientos.



Gracias a este convenio se podrá contar con personal calificado para integrarse a las diferentes áreas operativas y directivas de los hoteles y restaurantes miembros de la organización. Con ello, la UTCV trabajará para generar mejores oportunidades de desarrollo para los jóvenes de las carreras de Turismo, Gastronomía y Mantenimiento Industrial principalmente; además de los proyectos de capacitación y actualización que requiere este sector para hacer frente a los nuevos retos.

- ✓ Con una participación total de 47 empresas ofertando 217 vacantes, se llevó a cabo la tercera edición de la “Expo Empléate”, cuyo objetivo es acercar oportunidades de empleo a los egresados de esta Casa de Estudios. A través de las áreas de Bolsa de Trabajo y Seguimiento de Egresados, la UTCV trabaja

estrechamente con cientos de empresas de la región, el estado, la república y el resto del mundo. “La vinculación es fundamental para la Universidad, ya que a través de ella se pueden integrar mejores oportunidades para los egresados”. Durante el evento se llevó a cabo la firma de convenio marco con la



Universidad Tecnológica del Tula Tepeji, gracias al que, de manera inicial, un docente podrá realizar una estancia en la UTCV para conocer y aprender el proceso de acreditación de Laboratorio de Microbiología ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), que permite ofrecer servicios a empresas enfocadas a la elaboración y comercialización de alimentos.

- ✓ Se llevó a cabo la firma de convenio con 4 complejos hoteleros ubicados en el estado de Quintana Roo. Gracias al convenio, en próximos periodos, los jóvenes podrán incorporarse a las diferentes áreas de operación del desarrollo hotelero, integrado por 6 complejos turísticos con presencia en 6 destinos de playa en México; además de anunciar que para el 2017 se

construirán 4 hoteles más, por lo que requerirán sumar entre 2,000 y 2,500 colaboradores a los 15 mil que hoy laboran en Grupo Vidanta, quien ocupa el lugar número 6 en la lista de las 100 mejores empresas y en primera posición dentro del giro turístico. De igual manera, a la firma de estos



convenios de la UTCV con Grupo Vidanta, Palladium, Hotel Blue Bay y Now Sapphire Riviera Cancún para el desarrollo de estadías, se sumará el intercambio de experiencia y tecnología entre maestros y colaboradores de estos complejos turísticos para la actualización de los Programas Educativos, y el manejo de nueva tecnología a fin de que los jóvenes ingresen a la vida laboral con más y mejores herramientas.

- ✓ Con el objetivo de impulsar proyectos entre instituciones de Educación Superior y organizaciones de Irán, la UTCV recibió la visita del Embajador, el Excmo. Jalal Kalantari, quien compartió con miembros de la Universidad, funcionarios, empresarios y público en general parte de la cultura, historia y el desarrollo que en los últimos 40 años ha llevado a cabo este país islámico.



La visita del Embajador tuvo como objetivo identificar y vincular a las universidades de esta región para el intercambio de conocimiento y experiencias en áreas como la biotecnología, la nanotecnología y la energía, en las que Irán ocupa los primeros lugares a nivel mundial. Es así como la UTCV inicia una relación académica y social con Irán, con el objetivo de integrar a los jóvenes y docentes en proyectos e intercambios que favorezcan el crecimiento de esta región, aprendiendo de la experiencia de este país islámico y aprovechando la enorme riqueza natural de Veracruz.

- ✓ La Universidad llevó a cabo la firma de un convenio con el Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel para la Industria Automotriz del Gobierno del Estado de Puebla, quienes tienen como prioridad el reclutamiento y la capacitación del capital humano de la planta Armadora de AUDI, cuyo arranque de operaciones fue en septiembre de este



año y generó más de 3 mil fuentes de empleo. Esta alianza favorece enormemente la capacitación de alumnos y profesores de las carreras de Mecatrónica y Mecánica Automotriz, ya que los jóvenes tienen la oportunidad de realizar estadías o ingresar a laborar en la planta armadora de AUDI. De igual manera, dentro de las primeras acciones, se encuentra la capacitación de maestros en materias como: soldadura, programación de Controlador Lógico Programable (PLC, por sus siglas en inglés) y metrología; así como las visitas programas para los jóvenes de los programas educativos antes mencionados.

3.2 Asegurar la calidad de los servicios estudiantiles

El objetivo de este proceso es mejorar la atención estudiantil a través del registro de los Programas Educativos, el control de los documentos del alumnado y el control de la información de la trayectoria escolar, con el fin de asegurar que se cubran los requisitos establecidos por la Institución y por las dependencias externas para facilitar el acceso a becas, inscripción, reinscripción, egreso y titulación.

Dentro de las actividades destacadas dentro de este proceso se encuentran:

En el mes de junio, con una solemne ceremonia, la Universidad llevó a cabo la graduación de 420 alumnos de la Generación 2014-2016 de las Licenciaturas e Ingenierías de Mantenimiento Industrial, Tecnologías de la Información, Gastronomía, Turismo, Procesos Bioalimentarios y Agricultura Sustentable y Protegida, contando con la presencia de autoridades educativas, padres de familia, amigos y sociedad en general.



3.3 Asegurar el contacto con la Educación Media Superior

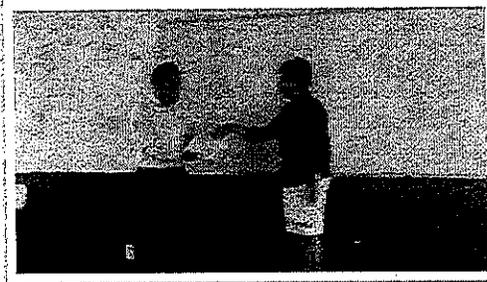
Este proyecto tiene como objetivo contribuir en el posicionamiento de la Institución a través de acciones que permitan captar la matrícula inicial, conforme a la proyección de los Programas Educativos. Por lo cual, dentro de las acciones encaminadas a lograr dicho objetivo se encuentran las siguientes:

- ✓ Pláticas del modelo educativo, dirigidas principalmente a alumnos que cursaron el último semestre de bachillerato. Con esta actividad se atendieron 15 escuelas, con un total de 22 pláticas del modelo educativo, impactando incluso bachilleratos en zonas geográficas vulnerables.



- ✓ Asimismo, se atendieron a alumnos de bachillerato con conferencias técnicas, en las cuales se abordaron temas que fortalecen la educación teórica-práctica sobre todo en las áreas de formación técnica que cursan estos alumnos.

- ✓ Los docentes de las IEMS son un factor importante que influye en la decisión de los alumnos que están por egresar del bachillerato, además es importante fortalecer habilidades técnicas en los agentes base de la educación y con ello fortalecer los conocimientos de los alumnos, por ello, se impartió un curso a los docentes del CONALEP 252 de la Ciudad de Orizaba, Ver.

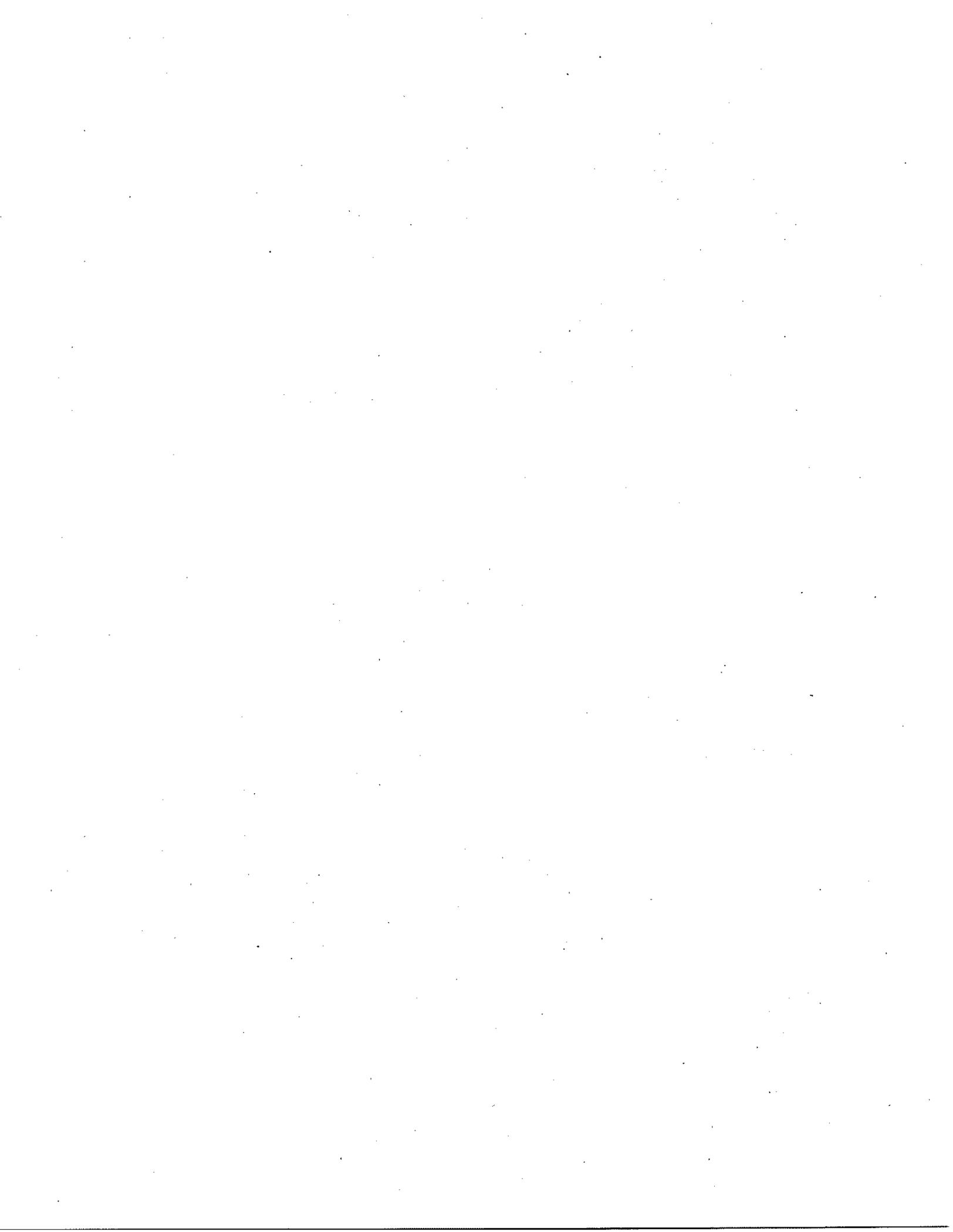


- ✓ Además, se colocaron módulos de información en diferentes puntos de la zona de influencia de la UTCV, participando en tres ocasiones en la "Feria de las Ciencias" con módulos de información, en la que se recibió la visita de alumnos de todos los semestres de bachillerato, en dos escuelas se colocó también módulo de información para resolver dudas proporcionar información del modelo educativo de la Universidad y para cerrar las actividades de promoción se participó en "Clausura de cursos" de los bachilleratos de la zona de influencia, atendiendo un total de 14 graduaciones.

Todas estas acciones estuvieron encaminadas a cumplir con la meta proyectada de 1,942 alumnos de nuevo ingreso que se verá reflejada en el cuatrimestre septiembre-diciembre 2016.

3.4 Colocar servicios en los sectores productivo y social

El objetivo de este proyecto es generar recursos propios mediante la venta de servicios tecnológicos y de capacitación a los diferentes sectores de la sociedad, para contribuir al desarrollo de la competitividad y la formación del capital humano, que satisfagan las necesidades del entorno. Por lo cual, en el mencionado cuatrimestre se llevaron a cabo diversas actividades encaminadas a cumplir el objetivo:



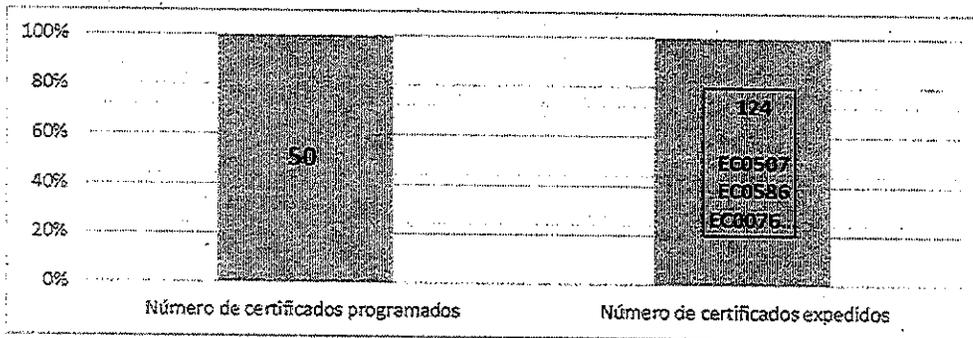
- ✓ Se llevó a cabo el proceso de alineación y evaluación del personal de servicios en el estándar EC0305 Prestación de Servicios de Atención al cliente, atendiendo a un total de 66 participantes, logrando su competencia.



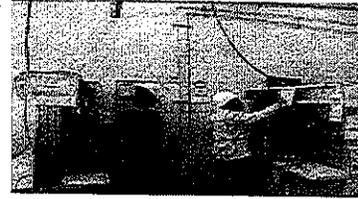
- ✓ Los estándares acreditados en el cuatrimestre son:

Estándares Acreditados por la Entidad de Certificación y Evaluación mayo-agosto 2016
EC0454 Ejecución de cursos con el enfoque de competencias.
EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes.
EC0682 Dirección de Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias en organizaciones privadas y públicas.

- ✓ Certificados expedidos en el cuatrimestre:



- ✓ Se evaluaron a 100 estudiantes del 5° cuatrimestre del Programa Educativo Mantenimiento Industrial, en el estándar EC0241 Mantenimiento Industrial Básico, los cuales resultaron competentes.



- ✓ Así mismo, en el cuatrimestre se llevó a cabo el Curso de PLC's a la empresa SCHOTT DE MÉXICO S.A DE C.V., concluyendo exitosamente



- ✓ También se dio inicio el Diplomado del Pequeño comercio en la Ciudad de Boca del Rio, Solicitado por CEDEPEC Y EMPRESA SIGMA ALIMENTOS, cuya vigencia termina en el mes de septiembre, con empresarios (comerciantes) de dicha zona.



- ✓ El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C., Organismo de Certificación de producto acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA) certificó a la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz con el número de RPRIL-066.

- ✓ En el marco de la Cumbre CENIT 2016, la UTCV entregó 2,080 becas, de las cuales 1,000 estuvieron destinadas a los alumnos de 4° cuatrimestre de TSU en todas las carreras; 1,000 a los egresados y 80 a docentes, con la finalidad de que realizaran de uno a 28 cursos en línea para difundir, promover y vincular a la institución y emprendedores de distintas parte de la República Mexicana. Además de capacitar a los alumnos, docentes y egresados en áreas de emprendimiento que les permitan brindar una mayor oportunidad en el campo laboral y empresarial.

ATENTAMENTE
DR. FRANCISCO RANGEL CÁCERES
RECTOR

UTCV
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
DEL CENTRO DE VERACRUZ
RECTORÍA